

Confidi iscritto all'Albo degli Intermediari finanziari vigilati

CONFIDARE S.C.p.A. (già Confartigianato Fidi Piemonte e Nord Ovest S.C.p.A.) Confidi parte integrante e autonoma del sistema Confartigianato Imprese **Sede Legale:** Via dell'Arcivescovado, 1

Via dell'Arcivescovado, 10121 Torino Tel. 011.5175640 Fax 011.5178019

Codice ABI 19505

P.IVA 09331900010

C.F./R.I.Torino 80093390013

Filiali/Uffici: Torino, Roma, Milano, Alessandria, Novara, Savona, Asti, Biella, Gravellona Toce, Tortona, Cuneo, Vercelli

Iscr. Albo Cooperative A114274

web: www.confidare.it email: info@confidare.it

AVVISO ADESIONE ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF)

Si informa che CONFIDARE S.C.p.A. ha aderito all'**Arbitro Bancario Finanziario** o **ABF**, un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, ai sensi del D.Lgs. 385/1993 (T.U.B.), art.128 bis.

E' detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con CONFIDARE S.C.p.A. con la presentazione di un reclamo.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario per le controversie che riguardano operazioni e servizi finanziari insorte con CONFIDARE S.C.p.A. per:

- chiedere la restituzione di una somma di denaro, il cui importo non sia superiore a 100.000 euro;
- accertare diritti, obblighi e facoltà.

L'Arbitro Bancario Finanziario non può decidere su:

- controversie già all'esame dell'autorità giudiziaria, di arbitri o di conciliatori. Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine;
- controversie relative a operazioni e comportamenti anteriori al 1° gennaio 2007.

L'Arbitro Bancario Finanziario si articola in sette Collegi (Milano, Torino, Bologna, Roma, Napoli, Bari e Palermo) che hanno competenza per fasce geografiche. Per ogni informazione in merito si può consultare il sito www.arbitratobancariofinanziario,it.

Le decisioni dell'Arbitro Bancario Finanziario non sono vincolanti come quelle del giudice ma se l'intermediario non le rispetta, il suo inadempimento è reso pubblico. Se il Cliente non rimane soddisfatto dalle decisioni dell'ABF può comunque rivolgersi al giudice.

L'Ufficio Reclami di CONFIDARE S.C.p.A. si trova al seguente indirizzo:

Via dell'Arcivescovado, 1 - 10121 Torino, tel. 011.5175640 - fax 011.5178019, e-mail: info@confidare.it.