

### AVVISO ADESIONE ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF)

Si informa che CONFIDARE S.C.p.A. ha aderito all'**Arbitro Bancario Finanziario** o **ABF**, un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, ai sensi del D.Lgs. 385/1993 (T.U.B.), art.128 bis.

E' detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario **dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente** con CONFIDARE S.C.p.A. con la presentazione di un reclamo.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario per le controversie che riguardano operazioni e servizi finanziari insorte con CONFIDARE S.C.p.A. per:

- chiedere la restituzione di una somma di denaro, **il cui importo non sia superiore a 100.000 euro**;
- accertare diritti, obblighi e facoltà.

L'Arbitro Bancario Finanziario **non può decidere** su:

- controversie già all'esame dell'autorità giudiziaria, di arbitri o di conciliatori. Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine;
- controversie relative a operazioni e comportamenti anteriori al 1° gennaio 2007.

L'Arbitro Bancario Finanziario si articola in sette Collegi (Milano, Torino, Bologna, Roma, Napoli, Bari e Palermo) che hanno competenza per fasce geografiche. Per ogni informazione in merito si può consultare il sito [www.arbitratobancariofinanziario.it](http://www.arbitratobancariofinanziario.it).

Le decisioni dell'Arbitro Bancario Finanziario non sono vincolanti come quelle del giudice ma se l'intermediario non le rispetta, **il suo inadempimento è reso pubblico**. Se il Cliente non rimane soddisfatto dalle decisioni dell'ABF può comunque rivolgersi al giudice.

L'**Ufficio Reclami** di CONFIDARE S.C.p.A. si trova al seguente indirizzo:

Via dell'Arcivescovado, 1 – 10121 Torino, tel. 011.5175640 – fax 011.5178019, e-mail: [info@confidare.it](mailto:info@confidare.it).