

**CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.**

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL RILASCIO DI GARANZIE A VALERE SUL CONTRIBUTO DI STABILITA' EX D.M. 03.01.2017**

**Informazioni sul Confidi**

**CONFIDARE Società Cooperativa per Azioni**

Sede Legale, Direzione e Amministrazione: Via Arcivescovado, 1 – 10121 Torino

Tel.: 011/517.56.40 - Fax: 011/517.80.19

E-mail [info@confidare.it](mailto:info@confidare.it) Sito Internet [www.confidare.it](http://www.confidare.it)

Registro delle imprese di Torino 80093390013 – R.E.A. n. 457581 C.C.I.A.A.

Codice ABI 19505 - Codice Fiscale 80093390013 - Partita Iva 09331900010

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative a mutualità prevalente al n. A114274

**Da compilare nel caso di offerta fuori sede**

Es. offerta - da parte di propri dipendenti - che avviene fuori dalla sede e dalle dipendenze del Confidi, ovvero da non dipendenti (Agenti in attività finanziaria, Promotori finanziari, etc).

Dati identificativi del soggetto che entra in contatto con il cliente:

nome/denominazione: .....

indirizzo: .....

telefono: .....

e-mail: .....

Qualifica (da barrare):

- Socio/dipendente/collaboratore di agenzia in attività finanziaria iscritto nell'elenco al n. ....
- Agente in attività finanziaria monomandatario di Confidare iscritto nell'elenco al n. ....
- Società di mediazione creditizia convenzionata con Confidare iscritta nell'elenco al n. ....
- Dipendente di Confidare
- Ente convenzionato con Confidare per la raccolta delle domande di garanzia
- Altro .....

**Caratteristiche e rischi tipici della garanzia concessa dal Confidi**

L'attività di Confidare consiste in via prevalente nell'attività di rilascio di garanzie o fidejussioni.

***Che cos'è una prestazione di garanzia?***

La garanzia è l'impegno, assunto da Confidare su richiesta del Cliente, di far fronte ad eventuali inadempimenti delle obbligazioni assunte dal Cliente (ossia, il debitore principale) e garantite, appunto, dal Confidi e da eventuali ulteriori garanti.

La garanzia si configura nei confronti del Cliente come un "credito di firma".

Se il Cliente e gli eventuali ulteriori garanti sono inadempienti, Confidare paga al beneficiario della garanzia quanto dovuto in dipendenza e nei limiti della garanzia prestata.

Effettuato il pagamento della garanzia, Confidare ha il diritto di procedere anche giudizialmente nei confronti del Cliente e degli eventuali garanti per ottenere il rimborso di quanto pagato, degli interessi e delle spese.

Il pagamento della garanzia da parte del Confidi determina la trasformazione del "credito di firma" in "credito di cassa".

Essendo un intermediario finanziario vigilato, Confidare deve segnalare alla Centrale Rischi di Banca d'Italia i "crediti di firma" e i "crediti di cassa" nei confronti dei Clienti, con le modalità e i limiti previsti dalla normativa tempo per tempo vigente.

---

**CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.**

---

#### Quali tipologie di garanzia esistono?

##### ➤ *Per natura dell'obbligazione garantita*

Le garanzie si distinguono in FINANZIARIE o COMMERCIALI.

Le **GARANZIE FINANZIARIE** garantiscono il rimborso del finanziamento/affidamento concesso da banche o altri istituti finanziari al cliente. Di norma, sono regolamentate da apposite convenzioni che il confidi stipula con le banche o gli istituti finanziari.

Le **GARANZIE COMMERCIALI** (successivamente definite anche Fideiussioni Commerciali) sono rilasciate a fronte di operazioni aventi natura commerciale. Si dividono in due grandi gruppi:

- **del DARE:** l'obbligazione garantita è il pagamento di una certa somma di denaro entro certi termini;
- **del FARE:** l'obbligazione garantita è l'esecuzione corretta ed entro certi termini di un lavoro o una fornitura di beni o servizi stabilita contrattualmente.

##### ➤ *Per tempistica di escussione*

Le garanzie possono essere A PRIMA RICHIESTA o SUSSIDIARIE.

La **GARANZIA A PRIMA RICHIESTA** è una garanzia "diretta, esplicita, incondizionata e irrevocabile". Il confidi, quindi, si espone al rischio di dover adempiere l'obbligazione assunta per conto del cliente versando la propria quota garantita, senza preventiva escussione del cliente e/o di eventuali coobbligati.

Nel caso di rilascio di una **GARANZIA SUSSIDIARIA**, invece, il confidi si espone al rischio di dover adempiere l'obbligazione assunta (per la quota garantita) per conto del cliente nell'ipotesi in cui quest'ultimo risulti inadempiente alla scadenza e dopo che la Banca o gli altri soggetti abbiano esperito le procedure esecutive volte al recupero del credito nei confronti del Cliente e/o di eventuali coobbligati.

#### Quali sono le caratteristiche della garanzia?

La garanzia è **accessoria** rispetto all'obbligazione principale assunta dal soggetto garantito (che, di norma, è il finanziamento/affidamento concesso da parte di banche o altri soggetti). Pertanto, se tale obbligazione principale non sorge o si estingue, anche il rapporto accessorio di garanzia perde efficacia.

Allo stesso modo, la garanzia di CONFIDARE non è valida nel caso in cui il Cliente non effettui il pagamento degli oneri, a qualunque titolo, dovuti al confidi.

Le garanzie rilasciate da CONFIDARE **possono essere assistite**, qualora sussistano i requisiti di ammissibilità, **dalla controgaranzia del Fondo di Garanzia per le PMI ex L. n. 662/96, dalla riassicurazione del Fondo Europeo per gli Investimenti (FEI) o da altre forme di agevolazione mediante fondi pubblici.**

In questi casi il Cliente dovrà acconsentire a fornire a Confidare tutta la documentazione necessaria per la gestione delle suddette forme di mitigazione del rischio.

#### Quali rischi ci sono per il Cliente?

Il principale rischio per il Cliente è rappresentato dalla restituzione al confidi degli importi pagati da quest'ultimo, per qualsiasi titolo o causa, in dipendenza della garanzia prestata, oltre agli interessi di mora, a seguito dell'avvenuta escussione da parte della banca o di altro soggetto beneficiario.

In caso di mancato o anche solo ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, il Cliente, qualora fosse socio del Confidi, potrà essere escluso dalla compagine sociale di Confidare, secondo quanto previsto dallo Statuto e dal Regolamento tempo per tempo vigenti e disponibili per la consultazione sul sito internet [www.confidare.it \(https://www.confidare.it/allegati/231.pdf\)](https://www.confidare.it/allegati/231.pdf)

#### Garanzia patrimoniale a valere su Contributo MISE 2017

Il Confidi ha ottenuto un contributo pubblico sul Fondo Rischi ex D.M. 03.01.2017 per il rilascio di garanzie a valere su nuove operazioni sia a medio lungo termine che a breve termine.

Nel caso di concessione di garanzia a valere sul contributo MISE, il Confidi rilascia sul fondo monetario una garanzia reale con cap pari all'importo del fondo monetario stesso, a cui aggiunge – sulla medesima operazione – una garanzia personale a prima richiesta a valere sul proprio patrimonio. Ciò significa che, in caso di default, le banche possono escutere il fondo rischi fino a capienza e, nel caso in cui questo

**CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.**

non sia sufficiente, potranno escutere successivamente il patrimonio del Confidi. Per il Confidi la garanzia personale risulta pertanto poco o nulla rischiosa grazie al moltiplicatore minimo da applicare su queste risorse (ovvero 1 a 4 sui finanziamenti), che risulta molto contenuto. Il DM 03.01.2017 prevede la possibilità di utilizzare il contributo MISE sia per il rilascio di garanzie su singole operazioni finanziarie (sia a mt che a bt), sia per operazioni all'interno di portafogli (cosiddette *tranché cover*). In ogni caso, la percentuale di garanzia rilasciata dal confidi non può superare l'80%. Tali operazioni non possono essere assistite dalla Controgaranzia del Fondo di Garanzia per le PMI ai sensi della Legge 662/96.

**Condizioni Economiche dell'Operazione**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. Confidare può percepire denaro unicamente per le ragioni indicate nel Foglio Informativo.

Nessuno è autorizzato ad offrire, e tanto meno a corrispondere, agli incaricati del Confidi costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel Foglio Informativo. Nessun incaricato del Confidi è autorizzato a chiedere, e tanto meno ad incassare, costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel Foglio Informativo.

L'unica eccezione rispetto a quanto sopra esposto è costituita dagli operatori delle società di mediazione convenzionate, che possono richiedere direttamente al Cliente il versamento di compensi ulteriori (compensi di mediazione) rispetto a quelli dovuti a Confidare. Tali compensi di mediazione sono dettagliati nel Foglio Informativo che le società di mediazione devono consegnare al Cliente e non sono riportati nel presente Foglio Informativo in quanto non attribuibili a Confidare.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

Il soggetto richiedente la garanzia autorizza il Soggetto finanziatore (Banche o altri intermediari finanziari non bancari) a trattenerne dall'importo del finanziamento/affidamento erogato, per conto di CONFIDARE S.C.p.A.:

- la commissione di istruttoria, da corrispondere con specifico addebito mediante bonifico su disposto del Socio fruitore della garanzia del confidi ed eseguito dall'Istituto di Credito convenzionato (*in un'unica soluzione al momento dell'erogazione del finanziamento/affidamento*). Si veda successivo punto 1.a) per maggiori dettagli;
- la commissione per gestione rischio e monitoraggio della garanzia, da corrispondere con specifico addebito mediante bonifico su disposto del Socio fruitore della garanzia del confidi ed eseguito dall'Istituto di Credito convenzionato (*in un'unica soluzione al momento dell'erogazione del finanziamento/affidamento, fatto salvo per i costi da sostenere antecedentemente all'istruttoria informatica della pratica*). Si veda successivo punto 1.b) per maggiori dettagli;
- le azioni sociali integrative da corrispondere con specifico addebito mediante bonifico su disposto del Socio fruitore della garanzia del Confidi ed eseguito dall'Istituto di Credito convenzionato (*in un'unica soluzione al momento dell'erogazione del finanziamento/affidamento*). Si veda successivo punto 2 per maggiori dettagli;

La **validità della garanzia è subordinata al pagamento delle predette spese** e le stesse non saranno in alcun caso restituite, fatta eccezione per le azioni sociali integrative, come previsto dallo Statuto e come meglio specificato in seguito.

**Ammissione a Socio di Confidare e contributo straordinario una tantum**

Per i soggetti che, come stabilito dall'art. 6 dello Statuto Sociale, hanno i requisiti per diventare soci di CONFIDARE S.C.p.A., è previsto il pagamento di una **Tassa di Ammissione** determinata in Euro 198,40 (centonovantotto/40) ed il versamento di almeno una azione sociale di Euro 51,60 (cinquantuno/60), per un importo complessivo (tassa di ammissione + n. 1 azione sociale) pari ad Euro 250,00 (duecentocinquanta/00). Inoltre, tutti i soci sono tenuti a versare un contributo straordinario una tantum, pari ad **€ 50,00** (cinquanta/00), per contribuire alla crescita ed al rafforzamento del conto economico di Confidare. Tale contributo una tantum, che non è direttamente collegato al rilascio della garanzia e/o di altri prodotti e servizi, deve essere versato, di norma, in occasione dell'eventuale richiesta di una garanzia e/o di un altro prodotto/servizio di Confidare, in fase di raccolta documentale, pertanto, in fase antecedente all'istruttoria.

Per tutti i soci/clienti le condizioni economiche previste a fronte del rilascio della garanzia a valere su Contributo MISE 2017 sono applicate secondo le seguenti modalità:

**1. Premio agevolata di garanzia composta da:**

- a) commissione di istruttoria pari al **2,70%** da **calcolarsi sull'importo nominale della garanzia** per tutte le tipologie di finanziamento;
- b) commissione per gestione rischio e monitoraggio **da calcolarsi sull'importo nominale della garanzia, sulla base della durata, della finalità dell'operazione e indipendentemente dal rating interno assegnato all'impresa richiedente:**

**CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.**

**1. per linee a breve termine (fino a 18 mesi -1 giorno) e per finanziamenti medio lungo termine con piano di ammortamento per liquidità:**

- 12 mesi: 0,30%
- fino a 18 mesi: 0,82%
- fino a 24 mesi: 1,35%
- fino a 36 mesi: 2,45%
- fino a 48 mesi: 3,60%
- fino a 60 mesi: 4,80%
- fino a 72 mesi: 6,05%
- fino a 84 mesi: 7,35%

**2. per finanziamenti a medio lungo termine con piano di ammortamento per investimenti:**

- 36 mesi: 1,80%
- fino a 48 mesi: 2,55%
- fino a 60 mesi: 3,30%
- fino a 72 mesi: 4,05%
- fino a 84 mesi: 4,80%
- fino a 96 mesi: 5,55%
- fino a 108 mesi: 6,30%
- fino a 120 mesi: 6,55%

Il corrispettivo complessivamente a carico dell'impresa richiedente (costo di istruttoria più commissione di gestione rischio e monitoraggio) verrà indicato nel Documento di Sintesi con il relativo importo applicato.

Si ricorda che, in ottemperanza all'art. 5, D.M. 3 gennaio 2017, i premi agevolati di garanzia sono acquisiti a remunerazione della sola componente di istruttoria e di gestione da parte del Confidi del Fondo Rischi di cui all'art. 1, comma 5, L. 27/12/2013, n. 147. Non è ammissibile, infatti, la remunerazione del rischio.

**2. Azioni sociali integrative** (Tale voce verrà riportata nel Documento di Sintesi): l'erogazione del finanziamento è subordinata al versamento di azioni sociali integrative (se non già possedute dal socio e non vincolate a rapporti ancora in essere) rispetto all'azione sociale pari ad euro 51,60 versata per essere ammessi quali soci del confidi. Tali azioni, di proprietà del socio, saranno rimborsate, come prevede lo Statuto del confidi, solo nel caso in cui siano stati estinti in bonis tutti i rapporti (crediti di firma e/o crediti diretti) e solo in seguito ad istanza di recesso dalla cooperativa approvata dal C.d.A. (per maggiori informazioni consultare lo Statuto (<https://www.confidare.it/allegati/231.pdf>)).

Il numero di azioni integrative da versare, ciascuna del valore di euro 51,60, viene determinato in ragione della finalità del finanziamento/affidamento (investimento o liquidità o credito a breve termine) e viene calcolato sempre **su un importo pari al doppio del valore nominale della garanzia richiesta/rilasciata, indipendentemente dalla durata del finanziamento/affidamento.**

- Finanziamenti a medio lungo termine per investimenti: aliquota pari al **2,00% (\*\*)** da applicare sull'importo doppio del valore nominale della garanzia richiesta/rilasciata, qualunque sia la durata.
- Affidamenti a breve termine e/o finanziamenti a medio lungo termine per liquidità: aliquota pari al **3,00% (\*\*)** da applicare sull'importo doppio del valore nominale della garanzia richiesta/rilasciata, qualunque sia la durata.

(\*\*) Il numero di azioni come sopra determinato – che comunque deve sempre risultare non inferiore a n.° 5 azioni complessive in possesso del Socio - è sempre computato all'unità di azione più prossima con "arrotondamento per difetto e/o per eccesso": per eccesso (all'unità di azione superiore - avente valore nominale pari a euro 51,60 - se il differenziale è > 0,50) oppure per difetto (all'unità di azione inferiore - avente valore nominale pari a euro 51,60 - se il differenziale è < oppure = a 0,50)".

**Esempio di calcolo:** nel caso di rilascio di una garanzia pari al 50% su un finanziamento di Euro 100.000,00, qualunque sia la durata, e finalizzato all'ottenimento di liquidità, il versamento di azioni sociali integrative sarà pari a n. 58 azioni per un valore pari ad Euro 2.992,80 così calcolato:

$$€ 50.000 * 2 = € 100.000 * 3\% = € 3.000 / 51,60 = 58,13 \text{ azioni arrotondate per difetto} = 58 \text{ azioni} * 51,60 = \text{euro } 2.992,80$$

La garanzia si perfezionerà (e sarà pertanto valida ed efficace) all'atto dell'erogazione del finanziamento/affidamento, con contestuale accredito al Confidi del premio agevolato di garanzia, comprensivo anche delle azioni sociali integrative.

**CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.**

### 3. Eventuali servizi aggiuntivi

a) Servizio "Pico – Procedura Integrata Consulenza": in abbinamento alla richiesta/concessione della garanzia, senza che vi sia alcun obbligo da parte del socio/cliente, questi può richiedere il servizio consulenziale denominato "PICO – Procedura Integrata Consulenziale", a seguito del quale verrà rilasciato un dossier contenente le informazioni relative all'impresa. Per tale attività di assistenza, se richiesta, - comprendente anche la consegna/invio del dossier – è previsto un costo pari ad **Euro 250,00 (IVA inclusa)** da corrispondere antecedentemente all'istruttoria della pratica e per il quale sarà rilasciata all'impresa la relativa ricevuta di pagamento con apposizione di marca da bollo di euro 2,00 (a carico del cliente) prevista per importi superiori ad Euro 77,47.

b) Rimborso spese: solo per le operazioni che prevedano una o più visite da parte del personale del Confidi presso la sede dell'impresa cliente (per raccolta documentale, attività consulenziale e di assistenza tecnica, etc.) dovrà essere corrisposto dall'impresa cliente un compenso, a titolo di rimborso spese, pari ad **Euro 300,00** da versare in fase antecedente all'istruttoria della pratica e per il quale sarà rilasciata all'impresa la relativa ricevuta di pagamento con apposizione di marca da bollo di euro 2,00 (a carico del cliente) prevista per importi superiori ad euro 77,47.

### 4. Ulteriori informazioni

Al fine di rendere confrontabile e comparabile il **premio agevolato di garanzia** rispetto ai costi da sostenere sulla **garanzia "ordinaria"**, di seguito si dettagliano i costi applicabili sulla base del vigente Regolamento – appendice Sistema Dei Poteri Delegati e Tariffario consultabile sul sito [www.confidare.it](http://www.confidare.it) al link trasparenza <http://www.confidare.it/tutela/trasparenza/>

Il tariffario attualmente in vigore prevede, oltre al versamento di azioni sociali integrative (il cui calcolo è stato precisato sopra), al costo di istruttoria di Euro 150,00 (da versarsi antecedentemente all'istruttoria della pratica) e al versamento di Euro 90,00 per visure (e/o similari) spese postali etc.:

1. un corrispettivo per diritti di segreteria/costo attivazione garanzia pari all'**1,50%** da calcolarsi **sul doppio** dell'importo nominale della garanzia (pertanto pari al **3%** se rapportato all'importo nominale della garanzia);
2. un contributo Una Tantum a fondo perduto volto ad implementare il Fondo Rischi, da calcolarsi **sul doppio** dell'importo nominale della garanzia, pari a:
  - ➔ **1,15%** per finanziamenti/affidamenti con durata fino a mesi 12 (pertanto pari al **2,3%** se rapportato all'importo della garanzia);
  - ➔ **1,95%** per finanziamenti/affidamenti con durata da 12 mesi (+ 1 giorno) fino a 24 mesi (pertanto pari al **3,9%** se rapportato all'importo della garanzia);
  - ➔ **2,75%** per finanziamenti/affidamenti con durata oltre i 24 mesi (pertanto pari al **5,5%** se rapportato all'importo della garanzia).
3. una commissione una tantum a titolo di commissione di gestione rischio e monitoraggio da calcolarsi **sul doppio** del valore nominale della garanzia, rapportata alla durata della stessa e variabile a seconda di rating interno:
  - ➔ rating 1 e 2: **0,50%** annuo (pertanto pari all'**1%** se rapportato all'importo della garanzia)
  - ➔ rating 3 e 4: **0,66%** annuo (pertanto pari all'**1,32%** se rapportato all'importo della garanzia)
  - ➔ rating 5 e 6: **0,82%** annuo (pertanto pari all'**1,64%** se rapportato all'importo della garanzia)
  - ➔ rating 7 e 8: **0,98%** annuo (pertanto pari all'**1,96%** se rapportato all'importo della garanzia)
  - ➔ rating 9 e 10: **1,12%** annuo (pertanto pari all'**2,24%** se rapportato all'importo della garanzia)

Per i finanziamenti **eccedenti gli 84 mesi** viene applicata una commissione aggiuntiva pari allo **0,30%** annuo (o frazione di anno), indipendentemente dalla classe di rating interno cui appartiene l'impresa socia, ridotta allo 0,15 nel caso di garanzia su mutuo ipotecario. Tale commissione, rapportata all'importo della garanzia, è pertanto pari allo **0,60%** annuo.

Tariffe ordinarie per garanzia su finanziamenti a medio lungo termine (sia investimenti che liquidità) calcolate quale sommatoria delle voci 1., 2. e 3. e sul **valore nominale della garanzia**:

	rating 1/2	rating 3/4	rating 5/6	rating 7/8	rating 9/10
<i>durata in mesi</i>					
12	6,30%	6,62%	6,94%	7,26%	7,54%

**CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.**

24	8,90%	9,54%	10,18%	10,82%	11,38%
36	11,50%	12,46%	13,42%	14,38%	15,22%
48	12,50%	13,78%	15,06%	16,34%	17,46%
60	13,50%	15,10%	16,70%	18,30%	19,70%
72	14,50%	16,42%	18,34%	20,26%	21,94%
84	15,50%	17,74%	19,98%	22,22%	24,18%
96	16,10%	18,34%	20,58%	22,82%	24,78%
108	16,70%	18,94%	21,18%	23,42%	25,38%
120	17,30%	19,54%	21,78%	24,02%	25,98%

Tariffe ordinarie per garanzia su finanziamenti a medio lungo termine (sia investimenti che liquidità) calcolate quale sommatoria delle voci 1. e 3. (**costo di istruttoria e commissione gestione del rischio e monitoraggio**) e sul **valore nominale della garanzia:**

	rating 1/2	rating 3/4	rating 5/6	rating 7/8	rating 9/10
<i>durata in mesi</i>					
12	4,00%	4,32%	4,64%	4,96%	5,24%
24	5,00%	5,64%	6,28%	6,92%	7,48%
36	6,00%	6,96%	7,92%	8,88%	9,72%
48	7,00%	8,28%	9,56%	10,84%	11,96%
60	8,00%	9,60%	11,20%	12,80%	14,20%
72	9,00%	10,92%	12,84%	14,76%	16,44%
84	10,00%	12,24%	14,48%	16,72%	18,68%
96	10,60%	12,84%	15,08%	17,32%	19,28%
108	11,20%	13,44%	15,68%	17,92%	19,88%
120	11,80%	14,04%	16,28%	18,52%	20,48%

##### **5. Allungamento, moratoria, sospensione rate e piano di rientro senza effetto novativo**

Si applica una tariffa unica pari allo 0,60% annuo o frazione di anno (a prescindere dal rating interno attribuito al cliente) da calcolarsi sempre sul valore doppio della garanzia riferita al finanziamento residuo. E' previsto un esborso massimo pari a euro 5.000,00 (cinquemila/00) per ciascuna richiesta.

##### **6. Variazione delle condizioni contrattuali**

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 118 del D.Lgs. 385/93, le condizioni contrattuali possono essere variate unilateralmente da Confidare con adeguata comunicazione scritta inviata al Cliente con sessanta giorni di preavviso; il Cliente che non accetta la variazione, entro sessanta giorni dal ricevimento della comunicazione ha diritto di recedere dal contratto senza spese o penalità, previo rimborso di tutto quanto dovuto a Confidare.

##### **7. Altre condizioni contrattuali che regolano il rapporto in essere col Confidi**

**a) Tempi massimi per la chiusura del rapporto di garanzia:** L'intervento in garanzia del Confidi si estingue alla naturale scadenza della garanzia rilasciata oppure con il rilascio di un atto liberatorio da parte della banca o di altro soggetto beneficiario della garanzia, in assenza di comunicazioni di inadempienza inviate nelle tempistiche di volta in volta stabilite nelle convenzioni con i soggetti finanziatori. Inoltre, il rapporto di garanzia si chiude qualora la garanzia rilasciata dal Confidi sia escussa dalla banca o da altro soggetto beneficiario per inadempimento del Cliente debitore e il Confidi rimborsi il valore residuo dei crediti garantiti; a seguito del pagamento in favore della banca o del soggetto beneficiario della garanzia, il credito di firma (garanzia) vantato da Confidare si trasforma in un credito di cassa che il Confidi vanta nei confronti del Cliente debitore inadempiente e degli eventuali altri garanti o coobbligati. Il Cliente autorizza il Confidi a

---

**CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.**

---

pagare alla banca o ad altro soggetto beneficiario della garanzia qualunque somma richiesta nei limiti dell'importo garantito senza alcuna necessità di preventiva autorizzazione né di dimostrazione delle ragioni di credito del beneficiario. Il Cliente esonera il Confidi dal fornirgli notizia dell'avvenuto pagamento, tenendolo indenne da ogni conseguenza dovesse derivare da tale mancata comunicazione. Il Cliente si dichiara consapevole e accetta che il pagamento eventualmente richiesto al Confidi non potrà essere impedito e/o ritardato da qualsiasi opposizione proposta, in qualsiasi forma, dal Cliente o da terzi.

**b) Tempi massimi per la chiusura del rapporto di credito per cassa nel caso di escussione della garanzia:** Il credito di cassa vantato dal Confidi verso il Cliente a seguito dell'escussione della garanzia rilasciata dal Confidi da parte della banca o di altro soggetto si estingue una volta che tale credito sia stato integralmente rimborsato dal Cliente o dagli eventuali altri garanti o coobbligati, unitamente ai relativi interessi di mora e a tutte le spese documentate di vario tipo (legali, giudiziali ecc.) eventualmente sostenute per il recupero del credito stesso.

**c) Recesso**

Il Cliente ha diritto di recedere come socio dal Confidi, previa liberatoria di Confidare rilasciata dalla banca o da altro soggetto beneficiario della garanzia relativamente all'estinzione regolare di **tutti** i rapporti in essere. La dichiarazione di recesso deve essere comunicata al Confidi su apposito modulo, sottoscritta e consegnata a mano, oppure a mezzo posta o mail al Confidi.

L'istanza di recesso dal confidi in qualità di socio deve essere sottoposta a delibera del Consiglio di Amministrazione.

In caso di recesso (sempre previa liberatoria di Confidare rilasciata dalla banca o da altro soggetto beneficiario della garanzia) non è previsto alcun rimborso degli importi pagati per la prestazione di garanzia a qualsiasi titolo.

Analogamente non è previsto alcun rimborso in caso di perdita di efficacia della garanzia rilasciata dal Confidi.

E' prevista invece la restituzione delle azioni sociali integrative, secondo tempi e modalità previste dallo Statuto di Confidare, consultabile integralmente al link <https://www.confidare.it/allegati/231.pdf>

**d) Procedure di reclamo**

Il Confidi ha predisposto un'apposita procedura per la ricezione e il trattamento dei reclami inerenti le proprie prestazioni e servizi.

La procedura è gratuita per il Cliente, salvo le eventuali spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Il Cliente può presentare reclamo per lettera raccomandata A/R inviata all'ufficio preposto o per via telematica all'indirizzo [ufficio.reclami@confidare.it](mailto:ufficio.reclami@confidare.it).

Il Confidi evade la risposta entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Se il Confidi dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Per le sole operazioni di finanziamento, il Cliente, se non soddisfatto o in caso di mancata risposta tempestiva di Confidare, prima di ricorrere alla competente autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere informazioni sulla procedura da seguire per rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, il Cliente può:

- consultare la guida disponibile sul sito di Confidare [www.confidare.it](http://www.confidare.it);
- chiedere informazioni alla Rete Commerciale di Confidare;
- accedere al sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it);
- chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.

Anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e il Confidi possono ricorrere, per esperire il procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente:

al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

oppure ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

**Legenda delle principali nozioni**

**Socio:** impresa che sulla base delle caratteristiche dettate dall'art. 6 dello Statuto Sociale può entrare nella compagine sociale del Confidi CONFIDARE S.C.p.A..

**Offerta in sede:** quando l'offerta (intesa come promozione, collocamento e conclusione del contratto di garanzia) viene svolta dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

**CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.**

**Offerta fuori sede:** quando la promozione e il collocamento dell'operazione è svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze del Confidi, laddove per "dipendenza" deve intendersi qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

**Cliente:** qualsiasi soggetto che ha in essere un rapporto contrattuale di garanzia o che intenda entrare in relazione con Confidi.

**Confidi:** i consorzi e le società che svolgono l'attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o clienti per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario.

**Debitore Principale:** è il soggetto (il Socio/cliente) di cui il Confidi CONFIDARE S.C.p.A. garantisce l'adempimento.

**Definizione di PMI** (cfr. D.M. 18/04/2005 del Ministero delle Attività Produttive, pubblicato sulla G.U. n. 238 del 12/10/2005, e raccomandazione della Commissione Europea 2003/361/CE del 06/05/2003): La categoria delle microimprese, delle piccole imprese e delle medie imprese (complessivamente definita PMI) è costituita da imprese che hanno meno di 250 occupati, e hanno un fatturato annuo non superiore a 50 milioni di euro, oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 43 milioni di euro (tali due requisiti entrambi sussistere). In particolare, nell'ambito della categoria delle PMI, si definisce piccola impresa l'impresa che ha meno di 50 occupati, e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 10 milioni di euro. Nell'ambito della categoria delle PMI, si definisce microimpresa l'impresa che ha meno di 10 occupati, e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.

**Garante:** è il Confidi che ha rilasciato la garanzia nell'interesse del Socio.

**Coobbligato:** colui che garantisce ed è obbligato, a supporto del finanziamento, ad onorare il prestito nel caso in cui il debitore principale venga meno agli impegni presi.

**Importo Massimo Garantito:** è la somma complessiva (per capitale, interessi e spese) che il fideiussore si impegna a pagare in caso di inadempimento del debitore principale.

Il sottoscritto (nome e cognome del cliente) ..... dichiara di aver ricevuto copia del presente Foglio Informativo:

Luogo e data, firma per ricevuta: .....