



## INFORMATIVA NEWSLETTER E ATTIVITA' DIRETTA DI MARKETING

ATTO DI INFORMAZIONE PER LA PROTEZIONE DEI DATI  
Regolamento (UE) 2016/679

### PREMESSE

**Confidare Scpa** (di seguito Confidare) pone da sempre particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza nei confronti dei propri soci e/o clienti, potenziali o acquisiti, e adotta nelle proprie attività ogni misura necessaria alla protezione dei dati, anche ispirandosi a eventuali futuri Codici di condotta emanati dai sistemi di categoria dei confidi. A seguito delle disposizioni contenute nel Regolamento europeo, ovvero il Regolamento (UE) GDPR 2016/679, con il presente Atto di informazione, Confidare fornisce le notizie utili al trattamento dei dati dichiarati dall'Interessato occorrenti a trasmettere la propria newsletter.

Tali dati sono trattati da **Confidare** per la gestione della newsletter e per le altre attività descritte nel paragrafo FINALITÀ E TRATTAMENTO DEI DATI, oltre che per l'adempimento dei connessi obblighi di legge e delle disposizioni di autorità del settore e organi di vigilanza e controllo.

Il conferimento dei dati è facoltativo.

I dati acquisiti da **Confidare** non verranno comunicati a terzi.

In ogni momento è possibile chiedere di essere rimossi dalla mailing list e, quindi, di non godere più del servizio di newsletter inviando una mail al seguente indirizzo elettronico: [info@Confidare.it](mailto:info@Confidare.it)

### IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

**Confidare**, legalmente rappresentato dal Presidente pro-tempore, è il Titolare del Trattamento dei dati acquisiti nell'ambito dell'attività svolta. I dati di contatto sono esposti nell'intestazione del presente del Documento.

### IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO E I SOGGETTI AUTORIZZATI

**Confidare** ha autorizzato al trattamento ciascun proprio dipendente o collaboratore.

### I CONTITOLARI E I SOGGETTI ESTERNI A CONFIDARE

**Confidare**, solo ed esclusivamente per l'esecuzione dello specifico servizio di newsletter e per le finalità indicate nel paragrafo FINALITÀ E TRATTAMENTO DEI DATI può avvalersi di soggetti esterni che potranno venire a conoscenza dei dati personali.

**Confidare** nomina tali soggetti come Responsabili del trattamento escludendo, al riguardo, qualsiasi Contitolarità del trattamento stesso.

### IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

**Confidare**, in considerazione (i) dell'attività principale svolta, essenziale al raggiungimento degli obiettivi societari perseguiti, (ii) del trattamento su larga scala dei dati acquisiti e (iii) oggetto di monitoraggio continuativo e sistematico, ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (o Data Protection Officer, o DPO) per adempiere alle funzioni previste dal Regolamento UE. Dati di contatto pubblicati sul sito [www.confidare.it](http://www.confidare.it).

## FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali (consistenti, a titolo esemplificativo, in denominazione, sede legale/amministrativa, partita iva, numero di telefono fisso e mobile, indirizzo di posta elettronica, etc.) sono raccolti da **Confidare** direttamente presso il legale rappresentante della Società ovvero presso terzi, ad esempio, nel caso in cui **Confidare** intenda effettuare attività di marketing acquisendo i dati da fonti esterne (es. in internet, da pubblici registri, da terzi).

## FINALITÀ E TRATTAMENTO DEI DATI

I dati raccolti sono utilizzati per:

1. inoltro di newsletter / informative inerenti all'attività caratteristica di **Confidare** e/o la partecipazione ad eventi organizzati e/o brandizzati da Confidi e altre finalità di marketing mediante le normali tecniche di comunicazione a distanza tra cui contatto telefonico, social network,...
2. profilare la potenziale clientela che consiste nel collocamento automatizzato dei dati in elenchi per la gestione di comunicazioni di cui al punto 1.

Il Trattamento è necessario nella fase di instaurazione, esecuzione e controllo del rapporto in funzione del quale sono raccolti. I dati verranno trattati in forma cartacea e/o in formato elettronico.

**Confidare** informa che i suoi dati potranno essere utilizzati anche per finalità di soft spam; a tal proposito si evidenzia che l'utilizzo delle sue coordinate di posta elettronica, ai fini di informazioni commerciali e promozionali per la vendita di nostri servizi, da lei fornite nel contesto di precedenti acquisti della stessa tipologia di servizi, può avvenire, su base giuridica del legittimo interesse, senza che sia necessario il Suo consenso e salvo il suo rifiuto al trattamento, opponibile in qualsiasi momento.

Qualora l'Interessato si opponga al trattamento per tale finalità, i dati personali non sono più trattati.

**Confidare** ricorda altresì che, con riferimento ai trattamenti per finalità di marketing mediante l'impiego del telefono, dal primo febbraio 2011 qualunque soggetto contattato telefonicamente nell'ambito di attività di telemarketing che non desideri ricevere telefonate pubblicitarie, oltre che esercitare i propri diritti come sopra descritti, può iscriversi al Registro Pubblico delle Opposizioni.

L'iscrizione è gratuita, ha durata indefinita e può essere revocata in qualsiasi momento. Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito internet <http://www.registrodelleopposizioni.it>.

I dati acquisiti da **Confidare** per l'attività diretta di marketing verranno comunicati a terzi solo se strettamente necessario al perseguimento delle finalità e, comunque, previa adeguata nomina a Responsabile dei relativi soggetti terzi. In ogni caso, i dati non verranno ceduti a terzi per attività commerciali/di marketing autonome da parte dei terzi stessi

## I CRITERI DI GESTIONE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Durante tutto il ciclo di vita dei dati forniti per le finalità di cui al punto precedente, l'attività di trattamento, con il supporto dei sistemi informatici, è oggetto di progettazione e di sviluppo al fine di porre in essere misure di carattere tecnico e organizzativo quali la minimizzazione, la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali; la capacità di assicurare la continua riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la capacità di adattarsi alle condizioni d'uso resistendo all'usura in modo da garantire la disponibilità del servizio di newsletter erogato; la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati in caso di incidente fisico o tecnico; la procedura per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento e per valutare nel continuo che il graduale ampliamento delle configurazioni e delle impostazioni

predefinite sia di garanzia del maggior rispetto della privacy, affinché i dati personali non siano resi accessibili a un numero indefinito di persone senza l'intervento umano.

Il trattamento avviene nel rispetto delle disposizioni emanate dalle Autorità di settore in particolare per quanto concerne l'adozione di adeguati presidi di sicurezza informatica per la corretta gestione dei dati della clientela anche presso i fornitori dei servizi informatici eventualmente esternalizzati, delle misure inerenti alla gestione e alla verifica degli accessi ai sistemi per limitare l'accesso logico a reti, sistemi e basi dati sulla base delle effettive esigenze operative; l'adozione di policy di autenticazione e di gestione delle password, la periodica validazione e il censimento delle utenze e delle abilitazioni; l'adozione di tecniche e metodologie per la verifica nel continuo dell'utilizzo dei sistemi applicativi e per il controllo del traffico di rete generato da ciascuna utenza.

### GLI OBBLIGHI DI CONFIDARE

In relazione al Trattamento svolto, gli obblighi a carico di **Confidare** sono:

1. rispondere alla richiesta di conoscere come e perché vengono trattati i dati;
2. correggere, integrare e aggiornare dati sbagliati, incompleti e non più esatti;
3. cancellare e limitare il trattamento e trasmettere i dati all'Interessato o a terzi indicati;
4. interrompere il trattamento in caso di comunicazione di ritiro del consenso, con le conseguenze previste dalla legge e dalle disposizioni secondarie che disciplinano l'attività principale di **Confidare**;
5. notificare immediatamente e comunque entro le successive 72 ore i casi di violazione dei dati personali (data breach) all'Autorità nazionale di protezione, nel rispetto dei limiti disposti dalla normativa;
6. comunicare all'Interessato, senza ingiustificato ritardo, le violazioni del trattamento suscettibili di presentare un elevato rischio per i diritti e le libertà, salvo il ricorrere delle circostanze di esonero dall'obbligo previste dalla normativa;
7. garantire la protezione dei dati fin dalla fase di ideazione e progettazione di un trattamento o di un sistema, per adottare comportamenti che consentano di prevenire possibili problematiche;
8. rendere disponibile l'elenco dei soggetti terzi responsabili del trattamento a cui potranno essere comunicati i dati per le esigenze del rapporto stipulato;
9. comunicare le informazioni di cui all'art. 14 del Regolamento (Informazioni da fornire qualora i dati non siano stati ottenuti presso l'Interessato) qualora i dati personali siano forniti da terzi titolari del trattamento autorizzati.

### I DIRITTI DELL'INTERESSATO E LE MODALITÀ DI ESERCIZIO

L'Interessato ha il diritto di chiedere a Confidare l'accesso ai dati personali, la loro rettifica, limitazione, cancellazione e limitazione o di opporsi al loro trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sulla profilazione automatizzata, al diritto alla loro portabilità.

L'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le richieste devono essere inviate in forma scritta all'indirizzo in premessa. Il termine per le risposte alle istanze di cui ai punti a), b), c), d) del precedente paragrafo "Obblighi di Confidare" è di 30 (trenta) giorni estendibili fino a 3 (tre) mesi in casi di particolare complessità che sarà valutata da Confidare per stabilire anche l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

Eventuali reclami dovranno essere presentati al Titolare del trattamento.

Se la risposta non perviene nei tempi indicati o non sarà soddisfacente, l'Interessato ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'Interessato – salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate da **Confidare** a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i dati personali.

**Confidare** potrà comunicare all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

### LA CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati tramite archiviazione cartacea e/o elettronica. In ragione dello specifico servizio di newsletter, ovvero per le finalità di trattamento meglio specificate nel paragrafo FINALITÀ E TRATTAMENTO DEI DATI, i dati saranno depositati nei nostri archivi e anche presso l'outsourcer informatico e l' eventuale Responsabile del trattamento fino alla richiesta di cancellazione.

Alla richiesta di cancellazione i dati saranno distrutti o comunque archiviati in modo segregato oppure resi anonimi ai fini di attività di pubblico interesse o di ricerca scientifica o ai fini statistici.

### CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO DI NEWSLETTER

In ogni momento è possibile chiedere di essere rimossi dalla mailing list e, quindi, di non godere più del servizio di newsletter inviando una mail al seguente indirizzo elettronico: [info@Confidare.it](mailto:info@Confidare.it)

### IL CONSENSO

Al termine della lettura di questo Atto di Informazione, l'Interessato o l'esecutore, fornendo il proprio consenso nelle modalità previste sul sito, dichiara di riconoscere il contenuto conforme al Regolamento UE 216/679 e in particolare per quanto riguarda:

- a. le indicazioni fornite sul trattamento, anche in parte automatizzato, dei dati personali, necessario alla lavorazione della richiesta;
- b. la chiarezza e la completezza dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
- c. il consenso preventivo espresso ed inequivocabile rilasciato al trattamento dei dati, per la finalità dichiarata;
- d. il diritto alla cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio): (i) se i dati non sono trattati sulla base del consenso; (ii) se i dati non sono più necessari per gli scopi rispetto ai quali sono stati raccolti; (iii) se i dati sono trattati illecitamente; (iv) se il trattamento è stato legittimamente opposto anche su istanza di soggetti terzi incaricati dall'Interessato, richiedendone la cancellazione;
- e. il diritto alla portabilità dei dati personali per trasferirli ad altro soggetto indicato;
- f. il divieto di fornire i dati personali a terze parti commerciali;
- g. il divieto di vendita o di affitto dei dati personali;
- h. il divieto del trasferimento dei dati personali verso Paesi extra UE o organizzazioni internazionali che non rispondono agli standard di adeguatezza in materia.

### IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO