

Modulo	Rev.	Foglio Informativo relativo al credito di cassa (credito diretto)	Data aggiornamento	Pagina
0400	00		23.02.2024	1 di 7



0400	00	FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL CREDITO DI CASSA (CREDITO DIRETTO)
------	----	--

Informazioni sul Confidi

CONFIDARE S.C.p.A.

Sede Legale, Direzione e Amministrazione: Via XX Settembre, 41 – 10121 Torino

Tel.: 011/517.56.40 - Fax: 011/517.80.19

E-mail info@confidare.it Sito Internet www.confidare.it

Registro delle imprese di Torino 80093390013 – R.E.A. n. 457581 C.C.I.A.A.

Codice ABI 19505 - Codice Fiscale 80093390013 - Partita Iva 09331900010

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative a mutualità prevalente al n. A114274

Da compilare nel caso di offerta fuori sede

Esempio: offerta - da parte di propri dipendenti - che avviene fuori dalla sede e dalle dipendenze del Confidi, ovvero da non dipendenti (Agenti in attività finanziaria, Promotori finanziari, ...):

Dati identificativi del soggetto che entra in contatto con il cliente:

nome/denominazione:

indirizzo:

telefono:

e-mail:

in qualità di:

- Socio/dipendente/collaboratore di agenzia in attività finanziaria iscritto nell'elenco al n.
- Agente in attività finanziaria monomandatario di Confidare iscritto nell'elenco al n.
- Società di mediazione creditizia convenzionata con Confidare iscritta nell'elenco al n.
- Dipendente di Confidare
- Ente convenzionato con Confidare per la raccolta delle domande di garanzia
- Altro

Caratteristiche e rischi tipici dell'attività resa dal Confidi

L'attività di CONFIDARE S.C.p.A. consiste in via prevalente nella prestazione di garanzia di tipo mutualistico, a prima richiesta, volta a favorire il finanziamento alle imprese da parte di Banche ed altri Intermediari Finanziari convenzionati (Soggetti Finanziatori).

In via residuale, il Confidi concede anche **finanziamenti** con rimborso rateale, in base ad un piano di ammortamento, destinati a finanziare gli investimenti ovvero ogni altra esigenza aziendale. Si tratta di finanziamenti ad un tasso d'interesse fisso.

Il rimborso è *rateale*: il pagamento avviene secondo un piano di ammortamento che definisce le singole rate costanti, rimosse a mezzo SDD (Sepa Direct Debit), quest'ultime composte da una quota capitale e da una quota interessi.

I finanziamenti rilasciati da CONFIDARE S.C.p.A. possono essere assistiti, qualora sussistano i requisiti di ammissibilità, dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI ex L. n. 662/96 (FdG), dalle garanzie/agevolazioni di altri fondi pubblici. In questi casi il Cliente dovrà acconsentire a fornire a CONFIDARE S.C.p.A. tutta la documentazione necessaria per la gestione delle suddette garanzie/agevolazioni. Il Cliente dovrà impegnarsi altresì a consentire, in ogni momento e senza limitazioni, l'effettuazione di controlli, accertamenti documentali ed ispezioni in loco presso le sedi dello stesso, da parte del Gestore del Fondo di Garanzia, degli organismi regionali, nazionali e comunitari ai quali la normativa comunitaria, nazionale e regionale riconosce tale competenza.



Sede Legale:

Via XX Settembre, 41
10121 Torino

Tel. 011.5175640
Fax 011.5178019

www.confidare.it
info@confidare.it

P.IVA 09331900010
C.F./R.I.Torino 80093390013

Modulo	Rev.	Foglio Informativo relativo al credito di cassa (credito diretto)	Data aggiornamento	Pagina
0400	00		23.02.2024	2 di 7

CREDITO DIRETTO DI CONFIDARE

Beneficiari	Tutti i soggetti giuridici che esercitano attività di impresa in forma societaria, individuale, autonoma o senza fini di lucro. A titolo esemplificativo (non esaustivo): società di persone, società di capitali, cooperative, liberi professionisti, ditte individuali, studi associati, ecc.																				
Settori	Tutti i settori, fatta eccezione per i settori non finanziabili sulla base della Policy e Procedura del Credito. Nel caso di garanzia controgarantita dal Fondo di Garanzia, non sono finanziabili neppure i settori espressamente esclusi dalla Disposizioni Operative, tempo per tempo vigenti																				
Ambito di operatività	Tutto il territorio nazionale																				
Finalità	Liquidità e investimenti																				
Forma tecnica	Mutuo chirografario con piano di ammortamento																				
Importo minimo finanziabile per singola operazione	Euro 10.000,00																				
Importo massimo finanziabile per singola operazione	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Scoring cliente</th> <th>Investimenti €¹</th> <th>Liquidità €</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 / 2</td> <td>80.000,00</td> <td>40.000,00</td> </tr> <tr> <td>3 / 4</td> <td>60.000,00</td> <td>35.000,00</td> </tr> <tr> <td>5 / 6</td> <td>50.000,00</td> <td>30.000,00</td> </tr> <tr> <td>7 / 8</td> <td>40.000,00</td> <td>30.000,00</td> </tr> <tr> <td>9 / 10</td> <td>25.000,00</td> <td>25.000,00</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Per le start up sono ammissibili solo finanziamenti per investimenti di importo massimo pari ad euro 40.000,00</i></p>			Scoring cliente	Investimenti € ¹	Liquidità €	1 / 2	80.000,00	40.000,00	3 / 4	60.000,00	35.000,00	5 / 6	50.000,00	30.000,00	7 / 8	40.000,00	30.000,00	9 / 10	25.000,00	25.000,00
Scoring cliente	Investimenti € ¹	Liquidità €																			
1 / 2	80.000,00	40.000,00																			
3 / 4	60.000,00	35.000,00																			
5 / 6	50.000,00	30.000,00																			
7 / 8	40.000,00	30.000,00																			
9 / 10	25.000,00	25.000,00																			
Plafond massimo concedibile per impresa (sommatoria finanziamenti erogati al netto dei rimborsi)	Euro 90.000,00																				
Durata	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipologia</th> <th>Minima</th> <th>Massima</th> <th>Preammortamento²</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Investimenti</td> <td>24 mesi</td> <td>72 mesi</td> <td>Max 6 mesi</td> </tr> <tr> <td>Liquidità</td> <td>24 mesi</td> <td>72 mesi</td> <td>Non previsto</td> </tr> <tr> <td>Investimenti con agevolazione Sabatini</td> <td>24 mesi</td> <td>60 mesi</td> <td>Non previsto</td> </tr> </tbody> </table>	Tipologia	Minima	Massima	Preammortamento ²	Investimenti	24 mesi	72 mesi	Max 6 mesi	Liquidità	24 mesi	72 mesi	Non previsto	Investimenti con agevolazione Sabatini	24 mesi	60 mesi	Non previsto				
Tipologia	Minima	Massima	Preammortamento ²																		
Investimenti	24 mesi	72 mesi	Max 6 mesi																		
Liquidità	24 mesi	72 mesi	Non previsto																		
Investimenti con agevolazione Sabatini	24 mesi	60 mesi	Non previsto																		
Periodicità della rata	Mensile, di norma con scadenza il giorno 5 di ogni mese																				
Provvista	Propria o di terzi o di Cassa Depositi e Prestiti ³																				
Strumenti di mitigazione del rischio	Garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI ai sensi della L. 662/96																				

Quali sono i rischi connessi?

A tutti i finanziamenti viene applicato un tasso di interesse fisso indicizzato.

Pertanto, il rischio principale è connesso ad un'eventuale riduzione del costo del denaro che determinerebbe, per il Cliente, lo svantaggio di non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Tuttavia, il tasso fisso consente al Cliente di avere certezza, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

In caso di mancata restituzione del debito, totale o parziale, da parte del Cliente, laddove il finanziamento non sia già scaduto, il Confidi è autorizzato a dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e la risoluzione di diritto del Contratto.

Il Confidi potrà esigere l'immediato rimborso del credito per capitale, interessi e accessori tutti nella misura prevista nel riquadro "Principali Condizioni Economiche", nonché esperire tutte le azioni occorrenti per il recupero del proprio credito.

¹ Anche con agevolazione Sabatini

² Il preammortamento è incluso nella durata complessiva. Gli interessi di preammortamento sono corrisposti in rate mensili, tante quanti sono i mesi di preammortamento richiesti (massimo 6 mesi). Il preammortamento tecnico, invece, decorre dalla rata di erogazione del finanziamento fino alla scadenza della prima rata prevista dal piano di ammortamento

³ I finanziamenti diretti rilasciati da CONFIDARE S.C.p.A. con provvista di Cassa Depositi e Prestiti devono essere assistiti, previa verifica della sussistenza dei requisiti di ammissibilità, dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI ex L. n. 662/96 (FdG) in misura non inferiore all'80% dell'importo del prestito.



Sede Legale:

Via XX Settembre, 41
10121 Torino

Tel. 011.5175640
Fax 011.5178019

www.confidare.it
info@confidare.it

P.IVA 09331900010
C.F./R.I.Torino 80093390013

Modulo	Rev.	Foglio Informativo relativo al credito di cassa (credito diretto)	Data aggiornamento	Pagina
0400	00		23.02.2024	3 di 7

Principali Condizioni Economiche

Quanto può costare il finanziamento?

Taeg massimo per un finanziamento per liquidità di euro 10.000,00 con durata 24 mesi garantito dal Fondo di Garanzia per le PMI = **14,207%**⁴

Nel calcolo del TAEG sono inclusi il costo di istruttoria, le spese incasso rata e i bolli sul contratto.

Qualora la richiesta venga fatta dal cliente attraverso una società di mediazione creditizia convenzionata con CONFIDARE S.C.p.A., occorre considerare anche il compenso per la mediazione (di norma pari al 2,00% dell'importo finanziato).

Nell'esempio di cui sopra, il TAEG massimo viene definito nella misura del **14,582%**.

Oltre al TAEG, posso esserci altri costi, quali le eventuali penali derivanti dalla mancata esecuzione degli obblighi previsti nel contratto o gli interessi di mora, che non devono essere ricompresi del calcolo del TAEG.

Dettaglio delle Condizioni Economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. Confidare può percepire denaro unicamente per le ragioni indicate nel Foglio Informativo.

Nessuno è autorizzato ad offrire, e tanto meno a corrispondere, agli incaricati del Confidi costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel Foglio Informativo. Nessun incaricato di Confidi è autorizzato a chiedere, e tanto meno ad incassare, costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel Foglio Informativo.

L'unica eccezione rispetto a quanto sopra esposto è costituita dagli operatori delle società di mediazione convenzionate, che possono richiedere direttamente al Cliente il versamento di compensi ulteriori (compensi di mediazione) rispetto a quelli dovuti a Confidare. Tali compensi di mediazione sono dettagliati nel Foglio Informativo che le società di mediazione devono consegnare al Cliente e non sono riportati nel presente Foglio Informativo in quanto non attribuibili a Confidare.

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Voce	Importo e/o percentuale	Modalità e tempi pagamento	Note
Ammissione a socio e rimborso spese per apertura pratica (se non già socio)	Versamento di n. 1 azione sociale corrispondente ad euro 51,60 + euro 100,00 a titolo di rimborso spese apertura pratica + euro 2,00 a titolo di marca da bollo per l'emissione della ricevuta di pagamento	Bonifico bancario su c/c indicato dal Confidi da effettuare dopo la sottoscrizione dei moduli. Successivamente alla verifica dell'accredito da parte del Confidi, sarà emessa ricevuta di pagamento.	Nessuna restituzione, fatta eccezione per la quota sociale di euro 51,60 che potrà essere restituita ai sensi degli articoli 11 e 13 dello Statuto di Confidare ⁵ cui si rimanda integralmente
Rimborso spese per apertura pratica (già socio)	Euro 100,00 + euro 2,00 a titolo di marca da bollo per l'emissione della ricevuta di pagamento	Bonifico bancario su c/c indicato dal Confidi da effettuare prima dell'istruttoria della richiesta di garanzia. Successivamente alla verifica dell'accredito da parte del Confidi, sarà emessa ricevuta di pagamento.	Nessuna restituzione in caso di esito negativo della richiesta da parte dell'organo deliberante del Confidi
Rimborso spese per trasferta	Massimo euro 300,00 + euro 2,00 a titolo di marca da bollo per l'emissione della ricevuta di pagamento	Bonifico bancario su c/c indicato dal Confidi da effettuare prima dell'istruttoria della richiesta di garanzia.	Nessuna restituzione in caso di esito negativo della richiesta da parte dell'organo deliberante del Confidi

⁴ La percentuale può variare in funzione dell'aggiornamento dell'indice EURIRS

⁵ https://www.confidare.it/confidare/statuto_e_organ_i_sociali



Sede Legale:

Via XX Settembre, 41
10121 Torino

Tel. 011.5175640
Fax 011.5178019

www.confidare.it
info@confidare.it

P.IVA 09331900010
C.F./R.I.Torino 80093390013

Modulo	Rev.	Foglio Informativo relativo al credito di cassa (credito diretto)	Data aggiornamento	Pagina
0400	00		23.02.2024	4 di 7

		Successivamente alla verifica dell'accredito da parte del Confidi, sarà emessa ricevuta di pagamento.	
Costo di istruttoria	3,50% una tantum da calcolare sull'importo del finanziamento Es.: finanziamento di euro 50.000 per liquidità con durata 60 mesi $50.000 \times 3,50\% = 1.750$	Viene trattenuto dall'importo del finanziamento al momento dell'erogazione da parte del Confidi	Nulla è dovuto in caso di mancato perfezionamento dell'operazione.
Azioni sociali <i>Il valore di un'azione sociale è pari ad euro 51,60 Le azioni sociali non sono da considerarsi un costo "vivo" a carico dell'impresa in quanto concorrono alla costituzione del capitale sociale di Confidare ai sensi del Titolo IV dello Statuto</i>	6,00% per operazioni di liquidità 2,00% per operazioni di investimento (anche con agevolazione Sabatini) La percentuale si applica all'importo del finanziamento Es.: finanziamento di euro 50.000 per liquidità con durata 60 mesi $50.000 \times 6,00\% = 3.000 / 51,60 = 58,1395 =$ $58 \text{ azioni} \times 51,60 = 2.992,80^6$	Le azioni sociali integrative, se dovute, devono essere versate dal cliente a mezzo bonifico bancario su c/c indicato dal Confidi prima dell'erogazione del finanziamento e, di norma, entro 7 giorni lavorativi dall'accettazione del documento di sintesi definitivo/proposta contrattuale ricevuta a mezzo PEC	Nulla è dovuto in caso di mancato perfezionamento dell'operazione. Le azioni sociali, di proprietà del socio, sono oggetto di restituzione ai sensi degli artt. 11 e 13 del Titolo III dello Statuto
Eventuale surplus azionario <i>L'Organo deliberante del Confidi ha facoltà di richiedere il versamento di un surplus azionario a maggior tutela del rischio di credito, così come è facoltà del socio offrire il versamento di un surplus azionario</i>	Massimo 6,00% da calcolare sull'importo del finanziamento Es.: finanziamento di euro 50.000 per liquidità con durata 60 mesi $50.000 \times 4,00\% = 2.000 / 51,60 = 38,7597 =$ $39 \text{ azioni} \times 51,60 = 2.012,40^7$	Come sopra	Come sopra
TAN (tasso annuale annuo)	a) Operazioni per investimento (anche con agevolazione Sabatini) Eurirs di periodo + spread max 8,50% b) Operazioni per liquidità: Eurirs di periodo + spread max 9,50% Lo spread varia in funzione dello scoring interno attribuito al cliente (da 1 a 10) Nel caso di operazioni (sia investimenti che liquidità) prive della garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI, lo spread previsto viene aumentato di 0,5 p.p.		
Interessi di preammortamento max 6 mesi incluso nella durata	Sono calcolati secondo il tasso di interesse nominale annuo (TAN)	Sono corrisposti in rate mensili, tante quanti sono i mesi di preammortamento	
Interessi di preammortamento tecnico	Sono calcolati secondo il tasso di interesse nominale annuo (TAN)	Decorrono dalla data di erogazione del finanziamento fino alla scadenza della prima rata prevista dal piano di ammortamento	

⁶ Il numero di azioni è sempre computato all'unità di azione più prossima con "arrotondamento per difetto e/o per eccesso": per eccesso (all'unità di azione superiore - avente valore nominale pari a euro 51,60 - se il differenziale è > 0,50) oppure per difetto (all'unità di azione inferiore - avente valore nominale pari a euro 51,60 - se il differenziale è < oppure = a 0,50)"

⁷ Vedi nota n. 6



Sede Legale:

Via XX Settembre, 41
10121 Torino

Tel. 011.5175640
Fax 011.5178019

www.confidare.it
info@confidare.it

P.IVA 09331900010
C.F./R.I.Torino 80093390013

Modulo	Rev.	Foglio Informativo relativo al credito di cassa (credito diretto)	Data aggiornamento	Pagina
0400	00		23.02.2024	5 di 7



Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. 108/96), relativo ai contratti di Altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese	Può essere consultato sul sito di Confidare S.C.p.A. al seguente indirizzo: https://www.confidare.it/tutela/rilevazione_trimestrale_tegm		
Tasso di mora	In caso di ritardato o mancato pagamento delle rate, all'importo dovuto dal cliente al Confidi sarà applicato il tasso di mora, che è pari a: TAN + 2,00%	Gli interessi di mora sono dovuti dal giorno dell'inadempimento fino al giorno dell'effettivo pagamento, entro i limiti stabiliti dalla vigente normativa sull'usura. Sugli interessi non è consentita la capitalizzazione periodica.	
Spese per incasso rata	Euro 4,00 per ogni rata Qualora il cliente richieda espressamente la ricevuta relativa al pagamento della/e rata/e, dovrà corrispondere euro 2,00 per la marca da bollo, per importi della/e rata/e superiore/i ad euro 77,47.	L'importo viene sommato alla rata mensile prevista dal piano di ammortamento	
Imposta di bollo	Euro 16,00 per ogni contratto, in alternativa, il Confidi si riserva la facoltà di avvalersi del pagamento dell'imposta sostitutiva	L'importo viene trattenuto dalla somma erogata	
Spese insoluto per mancanza fondi	Euro 6,00	L'importo viene addebitato alla rata successiva	
Spese per accollo/trasferimento	Euro 300,00 per ogni singola garanzia trasferita + euro 2,00 a titolo di marca da bollo per l'emissione della ricevuta di pagamento	Bonifico bancario su c/c indicato dal Confidi da effettuare prima dell'istruttoria della richiesta.	Nulla è dovuto in caso di mancato perfezionamento dell'operazione
Spese per moratoria e allungamento del piano di ammortamento	Max 1,00% annuo (o frazione di anno) da calcolare su capitale residuo, interessi maturati, eventuali rate impagate e interessi di mora	Bonifico bancario su c/c indicato dal Confidi effettuato dal cliente al momento della richiesta e comunque prima dell'istruttoria	Nulla è dovuto in caso di mancato perfezionamento dell'operazione.
Spese per compilazione Allegato 4	Euro 150 IVA inclusa per finanziamenti < 25.000 Euro 250 IVA inclusa per finanziamenti da 25.000 a 29.999 Euro 350 IVA inclusa per finanziamenti da 30.000 a 44.999 Euro 450 IVA inclusa per finanziamenti >= 45.000	Bonifico Bancario su c/c indicato dal Confidi effettuato dal cliente prima della compilazione dell'Allegato 4. Seguirà emissione di fattura	Nessuna restituzione in caso di esito negativo della richiesta da parte dell'organo deliberante del Confidi
Estinzione anticipata	Nessuna penale Non prevista per i finanziamenti con agevolazione Sabatini		

ALTRE CONDIZIONI CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL RAPPORTO IN ESSERE COL CONFIDI

a) Estinzione anticipata

Le Parti prevedono espressamente che il Cliente possa recedere unilateralmente dal contratto estinguendo anticipatamente il finanziamento mediante il pagamento di tutto quanto dovuto al Confidi per capitale residuo, interessi e spese maturate fino alla data di estinzione e senza l'applicazione di alcuna penale, onere o spesa. In ogni caso, per la determinazione dell'importo da corrispondere faranno fede i libri e le registrazioni di Confidi. L'estinzione anticipata comporta la chiusura del rapporto contrattuale.

L'estinzione anticipata (sia totale che parziale) non è consentita per il credito diretto con agevolazione Sabatini.

b) Cessione in garanzia di crediti limitatamente ai finanziamenti erogati con provvista di CDP

Qualora il finanziamento sia erogato con la provvista di Cassa Depositi e Prestiti, il Cliente prende atto ed accetta senza riserve mediante sottoscrizione di apposita "Accettazione di cessione" anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1248, 1264 e 1265 del Codice Civile che il



Sede Legale:

Via XX Settembre, 41
10121 Torino

Tel. 011.5175640
Fax 011.5178019

www.confidare.it
info@confidare.it

P.IVA 09331900010
C.F./R.I.Torino 80093390013

Modulo	Rev.	Foglio Informativo relativo al credito di cassa (credito diretto)	Data aggiornamento	Pagina
0400	00		23.02.2024	6 di 7



SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI

Confidi (il "Cedente") ha ceduto in garanzia in favore di Cassa Depositi e Prestiti S.p.A. (il "Cessionario") – mediante stipula di un contratto di cessione in garanzia di crediti (il "Contratto di Cessione") – tutti i crediti (unitamente alle relative azioni e posizioni attive, nonché ai relativi accessori e garanzie) vantati dal Cedente stesso nei confronti del Cliente derivanti dal Contratto di Finanziamento.

c) Variazione delle condizioni contrattuali

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 118 del D.Lgs. 385/93, le condizioni contrattuali possono essere variate unilateralmente da Confidare con adeguata comunicazione scritta inviata al Cliente con sessanta giorni di preavviso; il Cliente che non accetta la variazione, entro sessanta giorni dal ricevimento della comunicazione ha diritto di recedere dal contratto senza spese o penalità, previo rimborso di tutto quanto dovuto a Confidare.

d) Risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio del termine

Il Confidi si riserva il pieno diritto di risolvere il contratto e di richiedere l'immediato rimborso di ogni suo credito senza bisogno di preavviso, di messa in mora o di domanda giudiziale, qualora il debitore o eventuali garanti non provvedano all'integrale e puntuale esecuzione anche di una sola delle obbligazioni assunte con la sottoscrizione del contratto. Sull'importo relativo a tale credito non è consentita la capitalizzazione periodica. Il Confidi si riserva inoltre di risolvere il contratto nei seguenti casi:

- qualora il Cliente o eventuali garanti subiscano protesti, procedimenti conservativi o esecutivi o ipoteche giudiziali o siano sottoposti a procedura concorsuale o compiano qualsiasi atto che diminuisca la loro consistenza patrimoniale;
- qualora il Cliente o eventuali garanti non rispettino gli obblighi assunti verso il Confidi.

Inoltre, il verificarsi di una delle ipotesi previste dall'art. 1186 del codice civile determina l'immediata decadenza dal beneficio del termine. Il Confidi potrà risolvere il contratto e/o avvalersi della decadenza dal beneficio del termine dandone comunicazione a mezzo raccomandata AR o a mezzo PEC al Cliente, il quale sarà tenuto, senza necessità di ulteriori richieste, a corrispondere al Confidi tutto quanto dovuto entro 5 giorni.

Nessun ritardo o attesa da parte di Confidare nel richiedere l'adempimento di qualsiasi obbligazione contenuta nel contratto potrà costituire od essere interpretata come rinuncia all'adempimento da parte della stessa.

e) Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il rapporto si chiude, a seguito di estinzione o recesso o cessazione per qualsiasi causa prevista, entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui il Cliente abbia eseguito il rimborso del prestito ed adempiuto a tutte le altre richieste di Confidi, strumentali all'estinzione del rapporto.

f) Tempi di erogazione del finanziamento:

- **durata istruttoria:** dal momento in cui l'impresa cliente consegna tutta la documentazione all'istruttore della pratica, i tempi medi di istruttoria, delibera ed erogazione del finanziamento sono pari a 45 giorni; tuttavia, quando il finanziamento è assistito dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI ai sensi della L. 662/96, i suddetti tempi medi si allungano a 60 giorni.

L'erogazione del finanziamento è sempre subordinata al versamento delle azioni integrative e dell'eventuale surplus azionario, ove previsto. Il finanziamento viene messo a disposizione su conto corrente intestato all'impresa e da questa indicato con apposito modulo.

- **Disponibilità importo:** massimo 15 giorni successivi al perfezionamento del contratto.

g) Procedure di reclamo:

Il Confidi ha predisposto un'apposita procedura per la ricezione e il trattamento dei reclami inerenti le proprie prestazioni e servizi. La procedura è gratuita per il Cliente, salvo le eventuali spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Nel caso in cui sorga una controversia inerente le prestazioni e i servizi di CONFIDARE S.C.p.A., il Cliente può (gratuitamente) presentare reclamo scritto all'ufficio reclami istituito presso CONFIDARE S.C.p.A., mediante posta ordinaria all'indirizzo Via XX Settembre, 41 – 10121 TORINO, c.a. Ufficio Reclami, oppure con raccomandata A/R all'Ufficio Reclami presso la sede legale (Via XX Settembre, 41 – 10121 TORINO), o via e-mail (ufficio.reclami@confidare.it) o via pec (a.rischi@pec.confidare.it).

Dopo aver dato notizia al cliente dell'avvenuta ricezione del reclamo, il Confidi si pronuncerà sul reclamo entro 60 giorni dalla ricezione del medesimo.

Se il Confidi dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Per le sole controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari, il Cliente, se non soddisfatto o in caso di mancata risposta tempestiva di Confidare, prima di ricorrere alla competente autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere informazioni sulla procedura da seguire per rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, il Cliente può:

- consultare la guida disponibile sul sito di Confidare www.confidare.it;
- chiedere informazioni alla Rete Commerciale di Confidare;



Sede Legale:

Via XX Settembre, 41
10121 Torino

Tel. 011.5175640
Fax 011.5178019

www.confidare.it
info@confidare.it

P.IVA 09331900010
C.F./R.I.Torino 80093390013

Modulo	Rev.	Foglio Informativo relativo al credito di cassa (credito diretto)	Data aggiornamento	Pagina
0400	00		23.02.2024	7 di 7



SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI

- accedere al sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
- chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.

Anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e il Confidi possono ricorrere, per esperire il procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, al:

- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; oppure
- ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Resta impregiudicata la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria sia nel caso di decisione dell'ABF ritenuta non soddisfacente, sia nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Legenda delle principali nozioni

Socio/cliente: è il soggetto cui CONFIDARE S.C.p.A. eroga il finanziamento. I clienti di Confidare sono tutti soggetti economici svolgenti attività di impresa (Imprese mPMI e liberi professionisti), aventi sede in territorio italiano e rispondenti ai requisiti dimensionali previsti dalla normativa comunitaria e dallo Statuto di Confidare.

Definizione di PMI (cfr. D.M. 18/04/2005 del Ministero delle Attività Produttive, pubblicato sulla G.U. n. 238 del 12/10/2005, e raccomandazione della Commissione Europea 2003/361/CE del 06/05/2003): La categoria delle microimprese, delle piccole imprese e delle medie imprese (complessivamente definita PMI) è costituita da imprese che hanno meno di 250 occupati, e hanno un fatturato annuo non superiore a 50 milioni di euro, oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 43 milioni di euro (tali due requisiti entrambi sussistere). In particolare, nell'ambito della categoria delle PMI, si definisce piccola impresa l'impresa che ha meno di 50 occupati, e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 10 milioni di euro. Nell'ambito della categoria delle PMI, si definisce microimpresa l'impresa che ha meno di 10 occupati, e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.

Offerta fuori sede: quando la promozione e il collocamento dell'operazione è svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze del Confidi, laddove per "dipendenza" deve intendersi qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

Estinzione anticipata: facoltà, da parte del Cliente, di estinguere anticipatamente il debito generato dalla concessione del finanziamento rispetto al termine contrattuale concordato.

Istruttoria: pratiche e formalità necessarie all'erogazione del finanziamento.

Piano di ammortamento: piano rateale di restituzione del debito. Viene definito sulla base della durata del prestito, del tasso d'interesse e della periodicità delle rate.

Quota capitale: (crescente) quota della rata relativa all'importo del finanziamento che viene restituito.

Quota interessi: (decescente) quota della rata relativa agli interessi maturati e dovuti a Confidi per il finanziamento concesso.

Rata costante: la somma tra la quota capitale e la quota interessi che rimane uguale (salvo variazioni di tasso) per tutta la durata del finanziamento.

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.

Tasso di interesse nominale annuo: rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato. Viene determinato sulla base del parametro di indicizzazione aumentato dello spread concordati contrattualmente.

Tasso di mora: maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM): tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna: (a) individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM relativo alla categoria "Altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese", aumentarlo di un quarto ed aggiungere un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite così individuato e il tasso medio non può comunque essere superiore a 8 punti percentuali; (b) accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore al limite rilevato secondo le modalità di cui alla lettera (a).

Eurirs: L'eurirs (euro interest rate swap) o irs è una delle due componenti del tasso di interesse del mutuo a tasso fisso. Tale valore viene diffuso giornalmente dalla Federazione Bancaria Europea e viene utilizzato come parametro di indicizzazione dei mutui a tasso fisso.

Nome e cognome del Cliente a cui è stato consegnato il presente foglio informativo:

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia del presente Foglio Informativo:

Luogo e data,

Firma per ricevuta:



Sede Legale:

Via XX Settembre, 41
10121 Torino

Tel. 011.5175640
Fax 011.5178019

www.confidare.it
info@confidare.it

P.IVA 09331900010
C.F./R.I.Torino 80093390013