

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA
PER IL REPERIMENTO E IL MIGLIOR UTILIZZO DELLE FONTI DI FINANZIAMENTO
DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
(Provvedimento di Banca d'Italia 29.7.2009, aggiornato in G.U. s.g. n. 174 del 29.7.2015)**

Informazioni sul Confidi

Confidare S.c.p.a.

Sede Legale Torino: via dell'Arcivescovado, 1 – 10121 Torino

Tel. 011.5175640

Sito Internet: www.confidare.it

e-mail info@confidare.it

Partita IVA: 09331900010

C.F./R.I. Torino 80093390013

Iscr. Albo Coop. A114274

Codice ABI 19505

DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Soggetto incaricato dell'offerta fuori sede	Nome
	Cognome
	Tel/cell.
	e-mail

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE

L'attività prestata da Confidare S.c.p.a. consiste nella svolgimento dell'attività per il reperimento di contratti relativi alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Il Cliente ha preso atto che:

- l'attività svolta da Confidare S.c.p.a. non comporta alcuna garanzia in relazione all'effettivo reperimento, concessione ed erogazione del finanziamento richiesto, ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese d'istruzione praticate dalle banche o dagli intermediari finanziari;
- nessuna responsabilità sarà ascrivibile a Confidare S.c.p.a. per la mancata concessione del finanziamento, la verifica del merito di credito ed ogni altra valutazione in merito alla possibilità di concedere i finanziamenti e la determinazione delle relative condizioni economiche sono di esclusiva competenza delle banche e degli intermediari finanziari;
- l'attività sopra descritta è connessa all'attività di prestazione di garanzie a favore di soci;
- per ottenere la garanzia il Cliente deve presentare una ulteriore richiesta che dovrà essere esaminata da Confidare S.c.p.a.;
- Confidare S.c.p.a. non avrà alcun obbligo di prestare garanzie anche ove il Cliente ottenga il finanziamento oggetto della presente attività;
- l'incarico si intende conferito senza attribuzione a Confidare S.c.p.a. del potere di rappresentanza, Confidare S.c.p.a. non potrà quindi rendere o accettare dichiarazioni, o comunque compiere atti, che impegnino il Cliente nei confronti delle banche o altri intermediari.
- l'attività di mediazione creditizia svolta da Confidare S.c.p.a. non sostituisce né rappresenta un'attività di analisi del merito creditizio e, pertanto, non assicura la concessione del credito richiesto.

CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

FINALITA'	Supportare le MPMI nella ricerca della banca/intermediario finanziario per il reperimento e il miglior utilizzo delle fonti di finanziamento
DURATA	180 giorni
DESTINATARI	mPMI

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUOTA ASSOCIATIVA E CONTRIBUTO STRAORDINARIO UNA TANTUM	<p>Euro 250,00 (duecentocinquanta/00) di cui Euro 198,40 per Tassa di Ammissione ed Euro 51,60 per versamento di n. 1 azione sociale.</p> <p>Se il cliente non è già socio, l'importo dovrà essere corrisposto prima dell'erogazione del servizio.</p> <p>Verrà rilasciata ricevuta con apposizione di marca da bollo di Euro 2,00, a carico del cliente.</p> <p>Inoltre, tutti i soci, fatta eccezione per quelli iscritti in data successiva al 30.06.2019, sono tenuti a versare un contributo straordinario una tantum, pari ad Euro 50,00 (cinquanta/00), per contribuire alla crescita ed al rafforzamento del conto economico di Confidare. Verrà rilasciata ricevuta di pagamento. Tale contributo una tantum, che non è direttamente collegato al rilascio della garanzia e/o di altri prodotti e servizi, deve essere versato, di norma, in occasione dell'eventuale richiesta di una garanzia e/o di un altro prodotto/servizio di Confidare, in fase di raccolta documentale, pertanto, prima dell'erogazione del servizio.</p>
COMPENSO	<p>Max 3,00% sul valore del finanziamento deliberato dalla banca/intermediario finanziario</p> <p>(Detto compenso è esente da IVA ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972)</p>
RIMBORSO SPESE	<p>Euro 300,00 (trecento/00) solo per le consulenze che prevedano una o più uscite da parte di personale del Confidi (per raccolta documentale, attività di assistenza tecnica, etc.) da versare in fase antecedente all'istruttoria della pratica e per il quale sarà rilasciata all'impresa la relativa ricevuta di pagamento con apposizione di marca da bollo di Euro 2,00 (a carico del cliente) prevista per importi superiori ad Euro 77,47.</p>
DIRITTO AL COMPENSO	<p>Il diritto al compenso maturerà contestualmente alla delibera di approvazione del finanziamento da parte della banca/intermediario finanziario e dovrà essere corrisposto entro 15 giorni dalla comunicazione di detta delibera. Il compenso sarà ugualmente corrisposto nel caso in cui il finanziamento sia deliberato a condizioni diverse o per tipologia differente da quelle inizialmente richieste, a condizione che il richiedente accetti le nuove condizioni proposte. Altresì, il compenso sarà ugualmente corrisposto in caso di ottenimento della delibera del finanziamento da parte della banca/intermediario finanziario segnalata/o da Confidare S.c.p.a nei sei mesi successivi alla scadenza dell'incarico.</p>

CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Gli importi dovuti dovranno essere corrisposti tramite bonifico bancario sul seguente conto corrente:

c/c BANCA Via 10100 TORINO Ag.
..... IBAN intestato a CONFIDARE S.C.p.A.

RECESSO	Il Cliente ha diritto di recedere entro 7 giorni lavorativi dalla firma del Contratto
---------	---

RECLAMI

Mezzi di tutela stragiudiziale a disposizione del cliente/socio

Il Confidi ha predisposto un'apposita procedura per la ricezione e il trattamento dei reclami inerenti le proprie prestazioni e servizi. La procedura è gratuita per il Cliente, salvo le eventuali spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Nel caso in cui sorga una controversia inerente le prestazioni e i servizi di CONFIDARE S.C.p.A., il Cliente può (gratuitamente) presentare reclamo scritto all'ufficio reclami istituito presso CONFIDARE S.C.p.A., mediante posta ordinaria all'indirizzo Via dell'Arcivescovado n. 1 – 10121 TORINO, c.a. Ufficio Reclami, oppure con raccomandata A/R all'Ufficio Reclami presso la sede legale (Via dell'Arcivescovado n. 1 – 10121 TORINO), o via e-mail (ufficio.reclami@confidare.it) o via pec (a.rischi@pec.confidare.it).

Dopo aver dato notizia al cliente dell'avvenuta ricezione del reclamo, il Confidi si pronuncerà sul reclamo entro 60 giorni dalla ricezione del medesimo.

Se il Confidi dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Per le sole controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari, il Cliente, se non soddisfatto o in caso di mancata risposta tempestiva di Confidare, prima di ricorrere alla competente autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere informazioni sulla procedura da seguire per rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, il Cliente può:

- consultare la guida disponibile sul sito di Confidare www.confidare.it;
- chiedere informazioni alla Rete Commerciale di Confidare;
- accedere al sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
- chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.

Anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e il Confidi possono ricorrere, per esperire il procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, al:

- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; oppure
- ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Resta impregiudicata la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria sia nel caso di decisione dell'ABF ritenuta non soddisfacente, sia nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

LEGENDA

Cliente: il soggetto al quale viene fornita l'attività.

Banca/intermediario finanziario: l'istituto che eroga il finanziamento richiesto dal Socio/Cliente del Confidi.

mPMI: micro, Piccole, Medie Imprese.

Compenso: compenso dovuto a Confidare S.C.p.A., a seguito della delibera di approvazione del finanziamento della banca/intermediario finanziario.

Il sottoscritto, in qualità di della società/della ditta individuale/dello studio associato DICHIARA di aver preso visione e ottenuto in data copia del presente foglio informativo.

Data

FIRMA CLIENTE