

CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL CONTRATTO PER IL RILASCIO DI FIDEIUSSIONI DIRETTE

Informazioni sul Confidi

CONFIDARE S.C.p.A.

Sede Legale, Direzione e Amministrazione: Via Arcivescovado, 1 – 10121 Torino

Tel.: 011/517.56.40 - Fax: 011/517.80.19

E-mail info@confidare.it Sito Internet www.confidare.it

Registro delle imprese di Torino 80093390013 – R.E.A. n. 457581 C.C.I.A.A.

Codice ABI 19505 - Codice Fiscale 80093390013 - Partita Iva 09331900010

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative a mutualità prevalente al n. A114274

Da compilare nel caso di offerta fuori sede

es. Offerta - da parte di propri dipendenti - che avviene fuori dalla sede e dalle dipendenze del Confidi, ovvero da non dipendenti (Agenti in attività finanziaria, Promotori finanziari, etc.).

Dati identificativi del soggetto che entra in contatto con il cliente:

nome/denominazione:

indirizzo:

telefono:

e-mail:

Qualifica (da barrare):

- Socio/dipendente/collaboratore di agenzia in attività finanziaria iscritto nell'elenco al n.
- Agente in attività finanziaria monomandatario di Confidare iscritto nell'elenco al n.
- Società di mediazione creditizia convenzionata con Confidare iscritta nell'elenco al n.
- Dipendente di Confidare
- Ente convenzionato con Confidare per la raccolta delle domande di garanzia
- Altro

Caratteristiche e rischi tipici della garanzia concessa dal Confidi

L'attività di Confidare consiste in via prevalente nell'attività di rilascio di garanzie o fideiussioni.

Che cos'è una prestazione di garanzia?

La garanzia è l'impegno, assunto da Confidare su richiesta del Cliente, di far fronte ad eventuali inadempimenti delle obbligazioni assunte dal Cliente (ossia, il debitore principale) e garantite, appunto, dal Confidi e da eventuali ulteriori garanti.

La garanzia si configura nei confronti del Cliente come un "credito di firma".

Se il Cliente e gli eventuali ulteriori garanti sono inadempienti, Confidare paga al beneficiario della garanzia quanto dovuto in dipendenza e nei limiti della garanzia prestata.

Effettuato il pagamento della garanzia, Confidare ha il diritto di procedere anche giudizialmente nei confronti del Cliente e degli eventuali garanti per ottenere il rimborso di quanto pagato, degli interessi e delle spese.

Il pagamento della garanzia da parte del Confidi determina la trasformazione del "credito di firma" in "credito di cassa".

Essendo un intermediario finanziario vigilato, Confidare deve segnalare alla Centrale Rischi di Banca d'Italia i "crediti di firma" e i "crediti di cassa" nei confronti dei Clienti, con le modalità e i limiti previsti dalla normativa tempo per tempo vigente.

CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.

Quali tipologie di garanzia esistono?

> Per natura dell'obbligazione garantita

Le garanzie si distinguono in FINANZIARIE o COMMERCIALI.

Le **GARANZIE FINANZIARIE** garantiscono il rimborso del finanziamento/affidamento concesso da banche o altri istituti finanziari al cliente. Di norma, sono regolamentate da apposite convenzioni che il confidi stipula con le banche o gli istituti finanziari.

Le **GARANZIE COMMERCIALI** (successivamente definite anche Fideiussioni Commerciali) sono rilasciate a fronte di operazioni aventi natura commerciale. Si dividono in due grandi gruppi:

- **del DARE:** l'obbligazione garantita è il pagamento di una certa somma di denaro entro certi termini;
- **del FARE:** l'obbligazione garantita è l'esecuzione corretta ed entro certi termini di un lavoro o una fornitura di beni o servizi stabilita contrattualmente.

> Per tempistica di escussione

Le garanzie possono essere A PRIMA RICHIESTA o SUSSIDIARIE.

La **GARANZIA A PRIMA RICHIESTA** è una garanzia "diretta, esplicita, incondizionata e irrevocabile". Il confidi, quindi, si espone al rischio di dover adempiere l'obbligazione assunta per conto del cliente versando la propria quota garantita, senza preventiva escussione del cliente e/o di eventuali coobbligati.

Nel caso di rilascio di una **GARANZIA SUSSIDIARIA**, invece, il confidi si espone al rischio di dover adempiere l'obbligazione assunta (per la quota garantita) per conto del cliente nell'ipotesi in cui quest'ultimo risulti inadempiente alla scadenza e dopo che la Banca o gli altri soggetti abbiano esperito le procedure esecutive volte al recupero del credito nei confronti del Cliente e/o di eventuali coobbligati.

Quali differenze ci sono tra il contratto di fideiussione diretta e il contratto autonomo di garanzia?

La Fideiussione è il contratto attraverso cui un terzo (in questo caso il Confidi) si obbliga personalmente con il creditore garantendo l'adempimento dell'obbligazione da parte del debitore (in questo caso il Socio/Cliente del Confidi). E' una garanzia di carattere personale ed è un'obbligazione accessoria: la fideiussione segue le vicende dell'obbligazione principale. Pertanto, la fideiussione è valida solo se è valida l'obbligazione principale (art. 1939 c.c.). Il fideiussore è obbligato in solido con il debitore, salvo che si pattuisca il beneficium excussionis (art. 1944 c.c.). Il Fideiussore che ha pagato ha azione di regresso nei confronti del debitore principale e nei confronti di eventuali altri fideiussori per la parte rimanente (art. 1949 – 1954 c.c.). La fideiussione rilasciata da Confidare a garanzia del puntuale adempimento di obblighi derivanti da un contratto (pagamento forniture, canoni di locazione, etc.) ha, di norma, una durata di 36 mesi e non è tacitamente rinnovabile.

Il contratto autonomo di Garanzia differisce dalla Fideiussione in quanto è privo del requisito della accessorialità rispetto all'obbligazione principale e la sua causa è quella di trasferire da un soggetto (il Socio/Cliente) ad un altro soggetto (il Confidi) il rischio economico connesso alla mancata esecuzione di una prestazione contrattuale, salvo rivalsa del garante nei confronti del debitore principale.

Le fideiussioni dirette rilasciate da CONFIDARE devono essere assistite, qualora sussistano i requisiti di ammissibilità, dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI ex L. n. 662/96.

In questi casi il Cliente dovrà acconsentire a fornire a Confidare tutta la documentazione necessaria per la gestione delle suddette forme di mitigazione del rischio.

Quali rischi ci sono per il Cliente?

Il principale rischio per il Cliente è rappresentato dalla restituzione al confidi degli importi pagati da quest'ultimo, per qualsiasi titolo o causa, in dipendenza della fideiussione prestata, oltre agli interessi di mora, a seguito dell'avvenuta escussione da parte del soggetto beneficiario.

In caso di mancato o anche solo ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, il Cliente, qualora fosse socio del Confidi, potrà essere escluso dalla compagine sociale di Confidare, secondo quanto previsto dallo Statuto e dal Regolamento tempo per tempo vigenti e disponibili per la consultazione sul sito internet www.confidare.it.

Caratteristiche della fideiussione diretta rilasciata da Confidare

FIDEIUSSIONI DIRETTE	
Destinatari	Imprese socie di Confidare (mPMI, liberi professionisti)
Tipologia di fideiussione concedibile	Qualunque tipologia (sia "del fare" che "del dare") a condizione che sia ammissibile alla garanzia del Fondo di Garanzia per le PMI ex L. 662/96. Sono pertanto escluse le fideiussioni dirette non coperte dalla garanzia del

CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.

	Fondo di Garanzia per le PMI ai sensi della L. 662/96.
Territorialità	Nazionale
Settori	Tutti (ad eccezione di quelli esclusi dalle Disposizioni Operative del Fondo di Garanzia per le PMI ex L. 662/96)
Importo concedibile per singola operazione	Fino ad Euro 150.000,00 per le imprese socie con rating interno da 1 a 8; Fino ad Euro 25.000,00 - solo con process importo ridotto - per le imprese socie con rating interno da 9 a 10.
Plafond massimo concedibile per impresa (quale sommatoria delle eventuali fideiussioni già rilasciate)	Euro 150.000,00 per le imprese socie con rating interno da 1 a 8 Euro 25.000,00 per le imprese socie con rating interno da 9 a 10
Durata	Minima di 36 mesi
Garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI	• Fino all'80% ai sensi dei Regolamenti "De Minimis" o ai sensi del Regolamento UE 651/2014.

Condizioni Economiche dell'Operazione

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. Confidare può percepire denaro unicamente per le ragioni indicate nel Foglio Informativo.

Nessuno è autorizzato ad offrire, e tanto meno a corrispondere, agli incaricati del Confidi costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel Foglio Informativo. Nessun incaricato del Confidi è autorizzato a chiedere, e tanto meno ad incassare, costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel Foglio Informativo.

L'unica eccezione rispetto a quanto sopra esposto è costituita dagli operatori delle società di mediazione convenzionate, che possono richiedere direttamente al Cliente il versamento di compensi ulteriori (compensi di mediazione) rispetto a quelli dovuti a Confidare. Tali compensi di mediazione sono dettagliati nel Foglio Informativo che le società di mediazione devono consegnare al Cliente e non sono riportati nel presente Foglio Informativo in quanto non attribuibili a Confidare.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Il soggetto (impresa mPMI, libero professionista) richiedente la fideiussione diretta si impegna a pagare:

- i costi di attivazione richiesta finanziaria e istruttoria, le azioni sociali integrative, la commissione e l'imposta di bollo entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di avvenuta delibera da parte del Confidi;

L'efficacia del contratto di fideiussione è **subordinata al pagamento delle predette spese.**

1. AMMISSIONE A SOCIO E VERSAMENTO CONTRIBUTO STRAORDINARIO UNA TANTUM

Per i soggetti che, come stabilito dall'art. 5 dello Statuto Sociale, hanno i requisiti per diventare soci di CONFIDARE S.C.p.A., è previsto il pagamento di una **Tassa di Ammissione** determinata in Euro 198,40 (centonovantotto/40) ed il versamento di almeno una azione sociale di Euro 51,60 (cinquantuno/60), per un importo complessivo (tassa di ammissione + n. 1 azione sociale) pari ad Euro 250,00 (duecentocinquanta/00). Inoltre, tutti i soci, fatta eccezione per quelli iscritti in data successiva al 30.06.2019, sono tenuti a versare un contributo straordinario una tantum, pari ad **€ 50,00** (cinquanta/00), per contribuire alla crescita ed al rafforzamento del conto economico di Confidare. Tale contributo una tantum, che non è direttamente collegato al rilascio della garanzia e/o di altri prodotti e servizi, deve essere versato, di norma, in occasione dell'eventuale richiesta di una garanzia e/o di un altro prodotto/servizio di Confidare, in fase di raccolta documentale, pertanto, in fase antecedente all'istruttoria.

Per tutti i soci/clienti le condizioni economiche previste a fronte del rilascio della fideiussione diretta sono applicate secondo le seguenti modalità:

2. AZIONI SOCIALI INTEGRATIVE

Il rilascio della fideiussione diretta è subordinato al versamento di azioni sociali integrative (se non già possedute dal socio e non vincolate a rapporti ancora in essere) rispetto all'azione sociale pari ad Euro 51,60 versata per essere ammessi quali soci del confidi. Tali azioni, di proprietà del socio, saranno rimborsate, come prevede lo Statuto del confidi, solo nel caso in cui siano stati estinti in bonis tutti i rapporti (crediti di firma e/o crediti diretti) e solo in seguito ad istanza di recesso dalla cooperativa approvata dal C.d.A. (per maggiori informazioni consultare lo Statuto al sito internet aziendale www.confidare.it).

CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.

Il numero di azioni integrative da versare, ciascuna del valore di Euro 51,60, viene determinato, indipendentemente dalla durata del contratto di fideiussione diretta, applicando una percentuale pari al **6,00% (**)** sull'importo nominale della fideiussione diretta rilasciata.

(**) Il numero di azioni come sopra determinato – che comunque deve sempre risultare non inferiore a n.° 5 azioni complessive in possesso del Socio - è sempre computato alla unità di azione più prossima con "arrotondamento per difetto e/o per eccesso": per eccesso (all'unità di azione superiore - avente valore nominale pari a euro 51,60 - se il differenziale è > 0,50) oppure per difetto (all'unità di azione inferiore - avente valore nominale pari a euro 51,60 - se il differenziale è < oppure = a 0,50)".

Esempio di calcolo: nel caso di rilascio di una fideiussione diretta dell'importo di € 12.000,00 - qualunque sia la durata - il versamento di azioni sociali integrative sarà di n. 14 azioni per un totale di € 722,40 così calcolato:

$€ 12.000,00 \times 6\% = € 720,00 / 51,60 = 13,95$ azioni da arrotondare per eccesso all'unità di azione superiore = 14 azioni = 14 azioni x € 51,60 = € 722,40

Eventuale Surplus Azionario: l'Organo Deliberante può, a suo insindacabile giudizio e su eventuale proposta dell'istruttore della pratica e/o della Direzione Crediti, richiedere un surplus azionario a maggior tutela della tenuta patrimoniale del Confidi.

Tale surplus azionario, che non può mai eccedere il 6,00%, si deve calcolare sull'importo nominale della fideiussione diretta richiesta (indipendentemente dalla sua durata) ed è sempre computato alla unità di azione più prossima con "arrotondamento per difetto e/o per eccesso": per eccesso (all'unità di azione superiore - avente valore nominale pari a euro 51,60 - se il differenziale è > 0,50) oppure per difetto (all'unità di azione inferiore - avente valore nominale pari a euro 51,60 - se il differenziale è < oppure = a 0,50)".

Sia le azioni integrative che l'eventuale surplus azionario dovranno essere versati dall'impresa antecedentemente al rilascio e al perfezionamento del contratto di fideiussione diretta, a mezzo bonifico bancario su IBAN intestato a Confidare, così come sarà specificato nella comunicazione di delibera inviata al socio/cliente e nel Documento di Sintesi definitivo.

3. COMMISSIONE ANNUA

La commissione annua - che verrà riportata nel Documento di Sintesi con il relativo costo applicato - deve essere calcolata sull'importo nominale della fideiussione diretta rilasciata e moltiplicata per il numero di anni (di norma 3 anni) ed è differenziata a seconda del rating assegnato dal Confidi, sulla base della seguente tabella:

Rating socio/cliente	Commissione annua
Rating 1 e 2	0,80% annuo
Rating 3 e 4	1,30% annuo
Rating 5 e 6	1,80% annuo
Rating 7 e 8	2,30% annuo
Rating 9 e 10	2,80% annuo

Esempio di calcolo: nel caso di rilascio di una fideiussione diretta dell'importo di € 12.000,00 di durata 36 mesi a favore di impresa socia/cliente con rating interno pari a 4, la commissione da versare è pari a:

$€ 12.000,00 \times 1,30\% = € 156 \times 3 = € 468,00$

La commissione di cui al paragrafo 3 dovrà essere corrisposta da parte del socio/cliente successivamente alla ricezione a mezzo lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC della comunicazione di delibera e del Documento di Sintesi definitivo, pertanto, prima del perfezionamento della fideiussione e del rilascio del relativo contratto.

4. COSTI DI ATTIVAZIONE RICHIESTA FINANZIARIA E DI ISTRUTTORIA

a) Costo di attivazione richiesta finanziaria	€ 150,00 ridotta ad € 95,00 se socio Confartigianato e/o CNA. Tale costo NON è rimborsabile in caso di declino e deve essere corrisposto in fase antecedente all'istruttoria della pratica.
--	---

CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.

b) Servizio Visure (e/o similari), spese postali, etc.	€ 100,00. In caso di più richieste di finanziamento diretto presentate contemporaneamente nella stessa seduta dell'Organo Deliberante, il costo viene applicato una volta sola ed è sempre pari a € 100,00. Il costo deve essere versato dal socio/cliente successivamente alla ricezione a mezzo PEC o raccomandata A/R della comunicazione di delibera e del Documento di Sintesi definitivo e prima del rilascio del contratto, a mezzo bonifico bancario su c/c indicato dal Confidi.
c) Costo di istruttoria	2,00% dell'importo finanziato da corrispondere successivamente alla ricezione a mezzo PEC o raccomandata A/R della comunicazione di delibera e del Documento di Sintesi definitivo e prima del rilascio del contratto, a mezzo bonifico bancario su c/c indicato dal Confidi.

5. ALTRE SPESE

Imposta di bollo sul costo di attivazione richiesta finanziaria	€ 2,00 da corrispondere in fase antecedente all'istruttoria della pratica, insieme al costo di attivazione richiesta finanziaria
Imposta di bollo sul contratto	€ 16,00 per ogni contratto, indipendentemente dal numero degli esemplari o copie (Art. 2-bis, Tariffa Parte Prima, D.P.R. 642/1975). Il costo deve essere versato prima del rilascio del contratto di fideiussione diretta
Spese per invio lettera di sollecito	€ 0,00
Spese per copia aggiuntiva documenti contrattuali	€ 0,00

6. EVENTUALI SERVIZI ACCESSORI (che non concorrono al calcolo del TAEG)

- a) Servizio di Assistenza e Consulenza per redazione dell'Allegato 4': il cliente può richiedere il servizio di consulenza e assistenza per la redazione dell'Allegato 4, documento che deve essere **obbligatoriamente** allegato alla richiesta di fideiussione diretta ai fini dell'ottenimento della Garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI L. 662/96. Il costo per tale servizio è pari a:
- € 150,00 IVA inclusa per fideiussioni dirette inferiori ad € 25.000
 - € 250,00 IVA inclusa per fideiussioni dirette da € 25.000 ad € 29.999
 - € 350,00 IVA inclusa per fideiussioni dirette da € 30.000 ad € 44.999
 - € 450,00 IVA inclusa per fideiussioni dirette pari o superiori ad € 45.000.
- A fronte del pagamento del servizio sarà rilasciata fattura.
Tale costo deve essere corrisposto in fase antecedente all'istruttoria della pratica e **sarà integralmente restituito in caso di esito negativo della richiesta di fideiussione**. (Tale voce sarà riportata nel Documento di Sintesi).
- b) Servizio "Pico – Procedura Integrata Consulenza": in abbinamento alla richiesta/concessione della fideiussione diretta, senza che vi sia alcun obbligo da parte del socio/cliente, questi può richiedere il servizio consulenziale denominato "PICO – Procedura Integrata Consulenziale", a seguito del quale verrà rilasciato un dossier contenente le informazioni relative all'impresa. Per tale attività di assistenza, se richiesta, - comprendente anche la consegna/invio del dossier - è previsto un costo pari ad Euro 250,00 (IVA inclusa) da corrispondere in fase antecedente all'istruttoria della pratica e per il quale sarà rilasciata all'impresa la relativa ricevuta di pagamento con apposizione di marca da bollo di Euro 2,00 (a carico del cliente), prevista per importi superiori ad Euro 77,47. Tale costo **sarà integralmente restituito in caso di esito negativo della richiesta di fideiussione**. (Tale voce sarà riportata nel Documento di Sintesi).
- c) Rimborso spese: solo per le operazioni che prevedano una o più uscite di personale del Confidi (per raccolta documentale, attività consulenziale e di assistenza tecnica, etc.) dovrà essere corrisposto dall'impresa cliente un compenso, a titolo di rimborso spese, pari ad **Euro 300,00** da versare in fase antecedente all'istruttoria della pratica e per il quale sarà rilasciata all'impresa la relativa ricevuta di pagamento con apposizione di marca da bollo di euro 2,00 (a carico del cliente), prevista per importi superiori ad euro 77,47. Tale costo non sarà restituito in caso di esito negativo della richiesta di fideiussione diretta. (Tale voce sarà riportata nel Documento di Sintesi).
- d) Servizio "Richiesta Preventiva" relativo alle domande di garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI ai sensi della L. 662/96: qualora l'impresa ne faccia espressa richiesta, si applica un costo di Euro 350,00 (trecentocinquanta/00) per ciascuna richiesta. Tale costo dovrà essere corrisposto dall'impresa socia antecedentemente all'istruttoria della pratica. Successivamente: a) in caso di

CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.

erogazione della fideiussione diretta assistita da garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI ex L. 662/96, tale importo sarà decurtato dal costo di istruttoria di cui al punto 4 lettera c) in misura pari ad Euro 300,00 e comunque non oltre l'azzeramento totale del costo di cui al punto 4 lettera c); b) in caso di mancata erogazione della fideiussione diretta per mancato accoglimento della richiesta da parte del Fondo di Garanzia per le PMI ex L. 662/96 o per mancato accoglimento della richiesta da parte del Confidi nulla sarà restituito all'impresa;

7. ALTRE INFORMAZIONI

Le fideiussioni dirette rilasciate da CONFIDARE S.C.p.A. **devono essere assistite**, qualora sussistano i requisiti di ammissibilità, **dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI ex L. n. 662/96**, e in tal caso il cliente/socio dovrà acconsentire a fornire a CONFIDARE S.C.p.A. tutta la documentazione necessaria per l'espletamento delle attività di richiesta di garanzia come indicato dal Garante stesso ed eventualmente anche a seguito di ulteriori richieste da parte degli organi di controllo del Fondo.

8. VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 118 del D.Lgs. 385/93, le condizioni contrattuali possono essere variate unilateralmente da Confidare con adeguata comunicazione scritta inviata al Cliente con sessanta giorni di preavviso; il Cliente che non accetta la variazione, entro sessanta giorni dal ricevimento della comunicazione ha diritto di recedere dal contratto senza spese o penalità, previo rimborso di tutto quanto dovuto a Confidare.

9. ALTRE CONDIZIONI CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL RAPPORTO IN ESSERE COL CONFIDI

a) Tempi massimi per la chiusura del rapporto di garanzia

L'intervento in garanzia del Confidi si estingue alla naturale scadenza della fideiussione rilasciata oppure con il rilascio di un atto liberatorio da parte del soggetto beneficiario della fideiussione, in assenza di comunicazioni di inadempienza inviate dal soggetto beneficiario.

Inoltre, il rapporto di garanzia si chiude qualora la fideiussione rilasciata dal Confidi sia escussa dal soggetto beneficiario per inadempimento del Cliente debitore e il Confidi rimborsi il valore dei crediti garantiti; a seguito del pagamento in favore del soggetto beneficiario della fideiussione, il credito di firma (garanzia) vantato da Confidare si trasforma in un credito di cassa che il Confidi vanta nei confronti del Cliente debitore inadempiente e degli eventuali altri garanti o coobbligati. Il Cliente autorizza il Confidi a pagare al soggetto beneficiario della garanzia qualunque somma richiesta nei limiti dell'importo garantito senza alcuna necessità di preventiva autorizzazione né di dimostrazione delle ragioni di credito del beneficiario. Il Cliente esonera il Confidi dal fornirgli notizia dell'avvenuto pagamento, tenendolo indenne da ogni conseguenza dovesse derivare da tale mancata comunicazione. Il Cliente si dichiara consapevole e accetta che il pagamento eventualmente richiesto al Confidi non potrà essere impedito e/o ritardato da qualsiasi opposizione proposta, in qualsiasi forma, dal Cliente o da terzi.

b) Tempi massimi per la chiusura del rapporto di credito per cassa nel caso di escussione della garanzia

Il credito di cassa vantato dal Confidi verso il Cliente debitore a seguito dell'escussione della fideiussione rilasciata dal Confidi da parte del soggetto beneficiario si estingue una volta che tale credito sia stato integralmente rimborsato dal Cliente debitore o dagli eventuali altri garanti o coobbligati, unitamente ai relativi interessi di mora e a tutte le spese documentate di vario tipo (legali, giudiziali ecc.) eventualmente sostenute per il recupero del credito stesso.

c) Recesso

Il Cliente ha diritto di recedere come socio dal Confidi, previa liberatoria di Confidare rilasciata dalla banca o da altro soggetto beneficiario della garanzia relativamente all'estinzione regolare di **tutti** i rapporti in essere. La dichiarazione di recesso deve essere comunicata al Confidi su apposito modulo, sottoscritta e consegnata a mano, oppure a mezzo posta o mail al Confidi.

L'istanza di recesso dal confidi in qualità di socio deve essere sottoposta a delibera del Consiglio di Amministrazione.

In caso di recesso (sempre previa liberatoria di Confidare rilasciata dalla banca o da altro soggetto beneficiario della garanzia) non è previsto alcun rimborso degli importi pagati per la prestazione di garanzia a qualsiasi titolo.

Analogamente non è previsto alcun rimborso in caso di perdita di efficacia della garanzia rilasciata dal Confidi.

E' prevista invece la restituzione delle azioni sociali integrative, secondo tempi e modalità previste dallo Statuto di Confidare, consultabile integralmente al sito internet aziendale www.confidare.it.

d) Procedure di reclamo

Il Confidi ha predisposto un'apposita procedura per la ricezione e il trattamento dei reclami inerenti le proprie prestazioni e servizi. La procedura è gratuita per il Cliente, salvo le eventuali spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.

Nel caso in cui sorga una controversia inerente le prestazioni e i servizi di CONFIDARE S.C.p.A., il Cliente può (gratuitamente) presentare reclamo scritto all'ufficio reclami istituito presso CONFIDARE S.C.p.A., mediante posta ordinaria all'indirizzo Via dell'Arcivescovado n. 1 – 10121 TORINO, c.a. Ufficio Reclami, oppure con raccomandata A/R all'Ufficio Reclami presso la sede legale (Via dell'Arcivescovado n. 1 – 10121 TORINO), o via e-mail (ufficio.reclami@confidare.it) o via pec (a.rischi@pec.confidare.it).

Dopo aver dato notizia al cliente dell'avvenuta ricezione del reclamo, il Confidi si pronuncerà sul reclamo entro 60 giorni dalla ricezione del medesimo.

Se il Confidi dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Per le sole controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari, il Cliente, se non soddisfatto o in caso di mancata risposta tempestiva di Confidare, prima di ricorrere alla competente autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere informazioni sulla procedura da seguire per rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, il Cliente può:

- consultare la guida disponibile sul sito di Confidare www.confidare.it;
- chiedere informazioni alla Rete Commerciale di Confidare;
- accedere al sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
- chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.

Anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e il Confidi possono ricorrere, per esperire il procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, al:

- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; oppure

- ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Resta impregiudicata la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria sia nel caso di decisione dell'ABF ritenuta non soddisfacente, sia nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Legenda delle principali nozioni

Socio: impresa che sulla base delle caratteristiche dettate dall'art. 5 dello Statuto Sociale può entrare nella compagine sociale del Confidi CONFIDARE S.C.p.A.

Offerta in sede: quando l'offerta (intesa come promozione, collocamento e conclusione del contratto di garanzia) viene svolta dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

Offerta fuori sede: quando la promozione e il collocamento dell'operazione è svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze del Confidi, laddove per "dipendenza" deve intendersi qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

Cliente: qualsiasi soggetto che ha in essere un rapporto contrattuale di garanzia o che intenda entrare in relazione con Confidi.

Confidi: i consorzi e le società che svolgono l'attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o clienti per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario.

Debitore Principale: è il soggetto (il Socio/cliente) di cui il Confidi CONFIDARE S.C.p.A. garantisce l'adempimento.

Definizione di PMI (cfr. D.M. 18/04/2005 del Ministero delle Attività Produttive, pubblicato sulla G.U. n. 238 del 12/10/2005, e raccomandazione della Commissione Europea 2003/361/CE del 06/05/2003): La categoria delle microimprese, delle piccole imprese e delle medie imprese (complessivamente definita PMI) è costituita da imprese che hanno meno di 250 occupati, e hanno un fatturato annuo non superiore a 50 milioni di euro, oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 43 milioni di euro (tali due requisiti entrambi sussistere). In particolare, nell'ambito della categoria delle PMI, si definisce piccola impresa l'impresa che ha meno di 50 occupati, e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 10 milioni di euro. Nell'ambito della categoria delle PMI, si definisce microimpresa l'impresa che ha meno di 10 occupati, e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.

Garante: è il Confidi che ha rilasciato la garanzia nell'interesse del Socio.

Coobbligato: colui che garantisce ed è obbligato, a supporto del finanziamento, ad onorare il prestito nel caso in cui il debitore principale venga meno agli impegni presi.

Importo Massimo Garantito: è la somma complessiva (per capitale, interessi e spese) che il fideiussore si impegna a pagare in caso di inadempimento del debitore principale.

Il sottoscritto (nome e cognome del cliente) dichiara di aver ricevuto copia del presente Foglio Informativo:

Luogo e data, firma per ricevuta: