

CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL MANDATO PER ASSISTENZA E CONSULENZA SU LEGGI AGEVOLATE

Informazioni sul Confidi

CONFIDARE Società Cooperativa per Azioni

Sede Legale, Direzione e Amministrazione: Via Arcivescovado, 1 – 10121 Torino

Tel.: 011/517.56.40 - Fax: 011/517.80.19

E-mail info@confidare.it Sito Internet www.confidare.it

Registro delle imprese di Torino 80093390013 – R.E.A. n. 457581 C.C.I.A.A.

Codice ABI 19505 - Codice Fiscale 80093390013 - Partita Iva 09331900010

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative a mutualità prevalente al n. A114274

Da compilare nel caso di offerta fuori sede

Es. offerta - da parte di propri dipendenti - che avviene fuori dalla sede e dalle dipendenze del Confidi, ovvero da non dipendenti (Agenti in attività finanziaria, Promotori finanziari, etc.).

Dati identificativi del soggetto che entra in contatto con il cliente:

nome/denominazione:

indirizzo:

telefono:

e-mail:

Qualifica (da barrare):

- Socio/dipendente/collaboratore di agenzia in attività finanziaria iscritto nell'elenco al n.
- Agente in attività finanziaria monomandatario di Confidare iscritto nell'elenco al n.
- Società di mediazione creditizia convenzionata con Confidare iscritta nell'elenco al n.
- Dipendente di Confidare
- Ente convenzionato con Confidare per la raccolta delle domande di garanzia
- Altro

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE

L'attività prestata da CONFIDARE S.C.p.A. consiste nella fornitura del servizio di assistenza e consulenza volta alla predisposizione e invio delle domande per accedere alle misure agevolative.

Il Cliente ha preso atto che:

- l'attività di consulenza opererà mediante un'ideale organizzazione aziendale ed in piena autonomia operativa;
- rimane a carico della PMI ogni tipo di responsabilità circa le informazioni fornite e/o prodotte per il rispetto dei termini previsti dalla normativa;
- CONFIDARE S.C.p.A. agirà nel presupposto della certezza, veridicità e completezza della documentazione e delle informazioni fornite, del servizio prestato senza essere tenuta in alcun modo ad effettuare proprie autonome verifiche;
- CONFIDARE S.C.p.A. è da intendersi sollevata da qualsiasi responsabilità dovuta a informazioni e documentazione fornita non veritiera;
- le obbligazioni assunte da CONFIDARE S.C.p.A. si intendono obbligazioni di mezzi e non di risultato e, pertanto, l'incarico ad esso affidato si esaurirà con il mero svolgimento dell'attività di consulenza e di assistenza convenuta, senza alcuna garanzia dell'accoglimento della domanda di agevolazione, per cui il Confidi non è responsabile dell'eventuale mancato, ritardato o parziale accoglimento della domanda di agevolazione e delle relative conseguenze.
- l'attività di consulenza e di assistenza svolta dal Confidi non sostituisce né rappresenta un'attività di analisi del merito creditizio e, pertanto, non assicura la concessione del credito richiesto.

CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

FORMA TECNICA	Assistenza e consulenza
FINALITA'	Erogazione servizio di assistenza e consulenza volta alla predisposizione e invio domande per accedere alle misure agevolative
DURATA	Dalla data del suo perfezionamento fino all'erogazione del servizio richiesto
DESTINATARI	PMI

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUOTA ASSOCIATIVA E CONTRIBUTO STRAORDINARIO UNA TANTUM	<p>Euro 250,00 (duecentocinquanta/00), di cui Euro 198,40 per Tassa di Ammissione ed Euro 51,60 per versamento di n. 1 azione sociale, solo qualora il cliente non sia già socio. Tale importo dovrà essere corrisposto prima dell'erogazione del servizio.</p> <p>Verrà rilasciata ricevuta con apposizione di marca da bollo di Euro 2,00, a carico del cliente.</p> <p>Inoltre, tutti i soci, fatta eccezione per quelli iscritti in data successiva al 30.06.2019, sono tenuti a versare un contributo straordinario una tantum, pari ad € 50,00 (cinquanta/00), per contribuire alla crescita ed al rafforzamento del conto economico di Confidare. Tale contributo una tantum, che non è direttamente collegato al rilascio della garanzia e/o di altri prodotti e servizi, deve essere versato, di norma, in occasione dell'eventuale richiesta di una garanzia e/o di un altro prodotto/servizio di Confidare, in fase di raccolta documentale, pertanto, prima dell'erogazione del servizio. Verrà rilasciata dal Confidi ricevuta di pagamento.</p>					
COMPENSI MASSIMI		<i>pre-fattibilità</i>	<i>presentazione domanda</i>	<i>% salvo buon fine calcolato sull'importo del programma di interventi ammesso ad agevolazione</i>	<i>% salvo buon fine calcolato su contributo c/capitale o su contributo c/interessi concesso</i>	<i>Rendicontazione</i>
	BANDO INAIL ISI	gratuita	€ 800,00 + IVA	€ 700,00 + IVA nel caso di superamento del click day	5% + IVA	gratuita
	L.R. 34/04	gratuita	€ 800,00 + IVA	2% + IVA	8% + IVA	gratuita
	L.R. 18/99	gratuita	€ 800,00 + IVA	2% + IVA	8% + IVA	gratuita
	BANDO CREDITO ADESSO	gratuita	€ 800,00 + IVA	1% + IVA	//	gratuita
	SABATINI FINANZIATA CON CREDITO DIRETTO CONFIDARE	gratuita	€ 800,00 + IVA	//	//	gratuita
	SABATINI SENZA FINANZIAMENTO DIRETTO DI CONFIDARE	gratuita	€ 500,00 + IVA	//	//	8% + IVA
	FONDO 394/81 SIMEST	gratuita	1) € 800,00 + IVA più 2) *3% quale compenso per la mediazione <u>solo</u> in caso di linea "patrimonializzazione" (per maggiori dettagli si rimanda al Foglio Informativo del Contratto di Mediazione Creditizia)	*1% + IVA (esclusa linea "patrimonializzazione")	//	gratuita
	BANDI CCIAA	gratuita	€ 800,00 + IVA	2% + IVA	10% + IVA	gratuita
	FARE LAZIO	gratuita	€ 150,00 + IVA	3% + IVA	//	€ 500,00 + IVA

CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.

	REGIONE PIEMONTE EMERGENZA COVID-19 Contributi a Fondo perduto finalizzati a sostenere mPMI e lavoratori autonomi piemontesi nell'attivazione di operazioni finanziarie connesse ad esigenze di liquidità	gratuita	1. Gratuita per imprese socie che ne facciano richiesta su finanziamenti garantiti o erogati da Confidare. 2. € 150,00 + IVA per le imprese socie di Confidare che ne facciano richiesta su finanziamenti ottenuti senza l'intervento di Confidare 3. Costo compreso nell'ammissione a socio per le imprese non Socie.	//	//	//
	REGIONE LOMBARDIA e UNIONCAMERE: FAICRedito – Fondo abbattimento interessi	gratuita	1. Gratuita per imprese socie che ne facciano richiesta su finanziamenti garantiti o erogati da Confidare. 2. € 150,00 + IVA per le imprese socie di Confidare. 3. Costo compreso nell'ammissione a socio per le imprese non Socie	//	//	//
	L.R. 13/20, art. 11 Emergenza Covid-19 - Contributi a sostegno della capitalizzazione delle PMI_ Regione Piemonte	gratuita	€ 800,00 + IVA	//	8% +IVA	//
	MISURE INVITALIA	gratuita	€ 800,00 + IVA	1% + IVA	8% + IVA	//
<p>* la % si applicherà solo nel caso in cui CONFIDARE non intervenga con la propria garanzia EVENTUALI VALORI BOLLATI PREVISTI DALLA NORMATIVA E/O RICHIESTI DALL'ENTE PUBBLICO COMPETENTE SI DEVONO INTENDERE ESCLUSI DAI COMPENSI DI CUI SOPRA E SARANNO, PERTANTO, POSTI A CARICO DEL CLIENTE.</p>						
RIMBORSO SPESE	Euro 300,00 (trecento/00) solo per le consulenze che prevedano una o più uscite da parte di personale del Confidi (per raccolta documentale, attività di assistenza tecnica, etc.) da versare in fase antecedente all'istruttoria della pratica e per il quale sarà rilasciata all'impresa la relativa ricevuta di pagamento con apposizione di marca da bollo di Euro 2,00 (a carico del cliente) prevista per importi superiori ad Euro 77,47.					
DIRITTO AL COMPENSO	Il diritto al compenso maturerà: 1. compenso per la presentazione della domanda: al momento della presentazione della domanda di agevolazione all'Ente competente; 2. compenso % sull'importo del programma di interventi ammesso ad agevolazione: al momento della delibera positiva (concessione) da parte dell'Ente Pubblico competente; 3. compenso % sul contributo in c/capitale e/o in c/interessi: al momento della delibera positiva (concessione) da parte dell'Ente Pubblico competente.					
MODALITA' DI PAGAMENTO	Gli importi dovuti dovranno essere corrisposti tramite <u>bonifico bancario</u> sul seguente IBAN: IT 90S 02008 01118 000020146913 intestato a CONFIDARE S.C.p.A.					

RECESSO

Il cliente può recedere dal presente contratto, dandone comunicazione al Confidi, entro 7 (sette) giorni dalla sottoscrizione del contratto, a mezzo raccomandata A/R spedita alla Sede Centrale del Confidi (Torino, Via dell'Arcivescovado, n. 1 CAP 10121) oppure a mezzo PEC inviata all'indirizzo sede@pec.confidare.it.

CONFIDARE S.C.p.A. - Intermediario finanziario vigilato iscritto all'Albo - è al servizio di tutte le micro, Piccole e Medie Imprese.

RECLAMI

Mezzi di tutela stragiudiziale a disposizione del cliente/socio

Il Confidi ha predisposto un'apposita procedura per la ricezione e il trattamento dei reclami inerenti le proprie prestazioni e servizi. La procedura è gratuita per il Cliente, salvo le eventuali spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Nel caso in cui sorga una controversia inerente le prestazioni e i servizi di CONFIDARE S.C.p.A., il Cliente può (gratuitamente) presentare reclamo scritto all'ufficio reclami istituito presso CONFIDARE S.C.p.A., mediante posta ordinaria all'indirizzo Via dell'Arcivescovado n. 1 – 10121 TORINO, c.a. Ufficio Reclami, oppure con raccomandata A/R all'Ufficio Reclami presso la sede legale (Via dell'Arcivescovado n. 1 – 10121 TORINO), o via e-mail (ufficio.reclami@confidare.it) o via pec (a.rischi@pec.confidare.it).

Dopo aver dato notizia al cliente dell'avvenuta ricezione del reclamo, il Confidi si pronuncerà sul reclamo entro 60 giorni dalla ricezione del medesimo.

Se il Confidi dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Per le sole controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari, il Cliente, se non soddisfatto o in caso di mancata risposta tempestiva di Confidare, prima di ricorrere alla competente autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere informazioni sulla procedura da seguire per rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, il Cliente può:

- consultare la guida disponibile sul sito di Confidare www.confidare.it;
- chiedere informazioni alla Rete Commerciale di Confidare;
- accedere al sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
- chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.

Anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e il Confidi possono ricorrere, per esperire il procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, al:

- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; oppure
- ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Resta impregiudicata la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria sia nel caso di decisione dell'ABF ritenuta non soddisfacente, sia nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto, sarà competente in via esclusiva il **Foro di Torino**. Il cliente riconosce che l'indicazione del Foro così convenuto è stata liberamente determinata tra le parti e non costituisce squilibrio alcuno delle condizioni contrattuali.

LEGENDA

Cliente: il soggetto al quale è fornita la consulenza

Compenso: compenso dovuto a CONFIDARE S.C.p.A. per l'attività svolta

mPMI: piccole medie imprese

Il sottoscritto, in qualità di della società/ditta individuale

DICHIARA

di aver preso visione e ottenuto in data copia del presente Foglio Informativo.

DATA

FIRMA DEL CLIENTE

.....